

ТЕМА

«Формирование методических рекомендаций по работе с информационной системой ELMA»

АННОТАЦИЯ

Цель работы – сформировать удобное и понятное большинству руководство по работе с системой автоматизации деятельности предприятий. В работе была изучена классификация всевозможных бизнес-процессов, исследована наиболее актуальная информация о методах и способах моделирования бизнес-процессов, а также рассмотрены популярные нотации и информационные системы, автоматизирующие бизнес-процессы. В работе также были рассмотрены 3 конкурирующих системы автоматизации и выбрана наиболее интересная как с точки зрения возможностей, так и с точки зрения открытости.

В результате данной работы было сформировано руководство, содержащее описание функционала системы автоматизации ELMA, а также подробные пошаговые инструкции по описанию бизнес-процессов.

Для того, чтобы создавать бизнес-процессы или же просто разбираться в готовых схемах пользователям данной системы не обязательно нужно иметь опыт работы в сфере программирования или навыки системного анализа. Таким образом, руководство будет актуальным и полезным как для студентов, занимающихся бизнес-моделированием на практических занятиях в университете, так и для начинающих предпринимателей, желающих научиться структурировать деятельность их предприятий при помощи BPM-системы ELMA.

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время одним из наиболее популярных способов оптимизации деятельности организации является ее автоматизация, поскольку это приводит к упрощению понимания бизнес-процессов в конкретной области организации, оптимизации управления информацией, а также к сокращению количества ошибок «человеческого фактора» и уменьшению количества работающего персонала с целью направления их на решение более важных задач.

На данный момент разработано множество различных систем для автоматизации деятельности предприятий, которые помогают не только усовершенствовать технологии, но и облегчить деятельность в целом. Большинство таких систем основаны на программировании, что требует высокой квалификации сотрудников, а также достаточно больших затрат времени и ресурсов. Однако последние 10 лет ведется активная разработка и внедрение в процесс автоматизации деятельности организаций таких систем,

которые позволяют обходиться без знаний программирования, прибегая к нему лишь в исключительных ситуациях.

Целью выпускной квалификационной работы является исследование открытого программного обеспечения для его эффективного использования в автоматизации бизнес-процессов компании на примере ПО ELMA, разработанного в России. На основе работы будет создано методическое пособие, помогающее реализовать эффективную схему автоматизации БП.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- Разобраться с понятием бизнес-процесса;
- Ознакомиться с существующими нотациями;
- Изучить принцип работы с нотацией-BPMN;
- Выбрать предметную область для создания примера и описать ее;
- Изучить информационную систему ELMA;
- Создать пошаговое руководство для работы с ELMA на основе примера;

ПЛАН-ПРОСПЕКТ

1. Теоретические основы моделирования бизнес-процессов.

В данной главе описана информация о сущности, классификациях бизнес-процессов. Также глава содержит информацию о моделировании бизнес-процессов, способах описания, разновидностях моделирования и наиболее популярных нотациях моделирования.

2. Методы и способы автоматизации бизнес-процессов

В главе перечислены и описаны основные методы автоматизации бизнес-процессов: покупка готового решения, внедрение адаптируемого решения и оплата услуг по настройке автоматизированной системы или привлечение в компанию специалистов, которые построят автоматизированную систему.

3. Системы автоматизации бизнес-процессов

Третья глава содержит описание сравнение трех систем автоматизации, основанных на моделировании бизнес-процессов:

1. Bizagi BPM Suite
2. Comindware Business Application Platform
3. BPM-система ELMA

В главе перечислены функциональные возможности каждой из систем. На основе этой информации сформирована таблица сравнения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результатом проделанной работы стала пошаговое руководство по работе с ВРМ-системой ELMA, которое поможет читателям данной работы быстро и эффективно разобраться с тем, как работает система и как на её основе реализовать тот или иной бизнес-процесс.

Данное руководство подойдет для обучения студентов, а также начинающим предпринимателям, желающим автоматизировать деятельность своего предприятия, не прибегая к программированию.