

«Формирование методических рекомендаций по работе с информационной системой ELMA»

АННОТАЦИЯ

Цель работы – сформировать удобное руководство по работе с системой автоматизации деятельности предприятий. В работе была изучена классификация возможных бизнес-процессов, исследована наиболее актуальная информация о методах и способах моделирования бизнес-процессов, а также рассмотрены популярные нотации и информационные системы, автоматизирующие бизнес-процессы. В работе также были рассмотрены 3 конкурирующих системы автоматизации и выбрана наиболее интересная как с точки зрения возможностей, так и с точки зрения открытости.

В результате работы было сформировано руководство, содержащее описание функционала системы автоматизации ELMA, а также подробные пошаговые инструкции по описанию бизнес-процессов.

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время одним из наиболее популярных способов оптимизации деятельности организации является ее автоматизация, поскольку это приводит к упрощению понимания бизнес-процессов в конкретной области организации, оптимизации управления информацией, а также к сокращению количества ошибок «человеческого фактора» и более оптимальному использованию трудовых ресурсов.

На данный момент разработано множество различных систем для автоматизации деятельности предприятий. Большинство таких систем требуют высокой квалификации сотрудников в знаниях языков программирования, а также достаточно больших затрат времени и ресурсов. Однако последние 10 лет ведется активная разработка и внедрение в процесс автоматизации деятельности организаций таких систем, которые позволяют обходиться без знаний программирования, прибегая к нему лишь в исключительных ситуациях.

Цель работы - исследование открытого программного обеспечения для его эффективного использования в автоматизации бизнес-процессов компании на примере ПО ELMA.

На основе работы будет создано методическое пособие, помогающее реализовать эффективную схему автоматизации бизнес-процессов.

ПЛАН-ПРОСПЕКТ

1. Определение и классификации бизнес-процессов.

В данной главе описана информация о сущности, классификациях бизнес-процессов. Также глава содержит информацию о моделировании бизнес-процессов, способах описания, разновидностях моделирования и наиболее популярных нотациях моделирования.

2. Методы и способы автоматизации бизнес-процессов

В главе перечислены и описаны основные методы автоматизации бизнес-процессов: покупка готового решения, внедрение адаптируемого решения и оплата услуг по настройке автоматизированной системы или привлечение в компанию специалистов, которые построят автоматизированную систему.

3. Сравнение систем автоматизации бизнес-процессов

Третья глава содержит описание сравнение трех систем автоматизации, основанных на моделировании бизнес-процессов:

1. Bizagi BPM Suite
2. Comindware Business Application Platform
3. BPM-система ELMA

В главе перечислены функциональные возможности каждой из систем. На основе этой информации сформирована таблица сравнения.

4. Принцип разработки пошагового руководства

В главе содержится информация о правилах формирования руководства и о том, как правильно оформить инструкцию, чтобы облегчить читателю работу с ПО. Сделан вывод о том, что необходимо тщательно продумать все возможные шаги пользователя, чтобы охватить весь спектр возможных ошибок и недопониманий.

Приложение А.

Приложение А представляет собой руководство, которое из нескольких частей. Для удобства пользования руководство представлено в виде таблицы со столбцами «ШАГ» и «ОПИСАНИЕ».

Начинается приложение с предисловия, в котором описаны правила использования руководства, а также его содержание.

Первая часть руководства содержит описание предметной области (для примера была взята предметная область «Кафе»). В этом разделе строится организационная структура «Кафе», а также перечисляются основные и вспомогательные бизнес-процессы.

Вторая часть руководства описывает пошаговое создание организационной структуры в системе ELMA, начиная с запуска дизайнера ELMA и заканчивая публикацией организационной структуры)

В третьей части руководства содержится информация о пошаговом моделировании бизнес-процессов на примере выбранной предметной области.

После описания моделирования организационной структуры и бизнес-процессов в дизайнере ELMA, описывается работа в веб-приложении ELMA: запуск веб-приложения, а также запуск отладки веб-приложения.

Приложение Б

Приложение Б представляет собой справочник основных элементов демо-версии системы ELMA. Справочник предназначен для удобной навигации по системе и состоит он из столбцов «№», «Наименование кнопки», «Иконка» и «Описание/Предназначение»



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результатом проделанной работы стало пошаговое руководство по работе с BPM-системой ELMA, которое поможет читателям быстро и эффективно разобраться с тем, как работает система и как на её основе реализовать тот или иной бизнес-процесс.

Руководство может быть использовано для обучения студентов, а также начинающим предпринимателям, желающим автоматизировать деятельность своего предприятия, не прибегая к программированию.