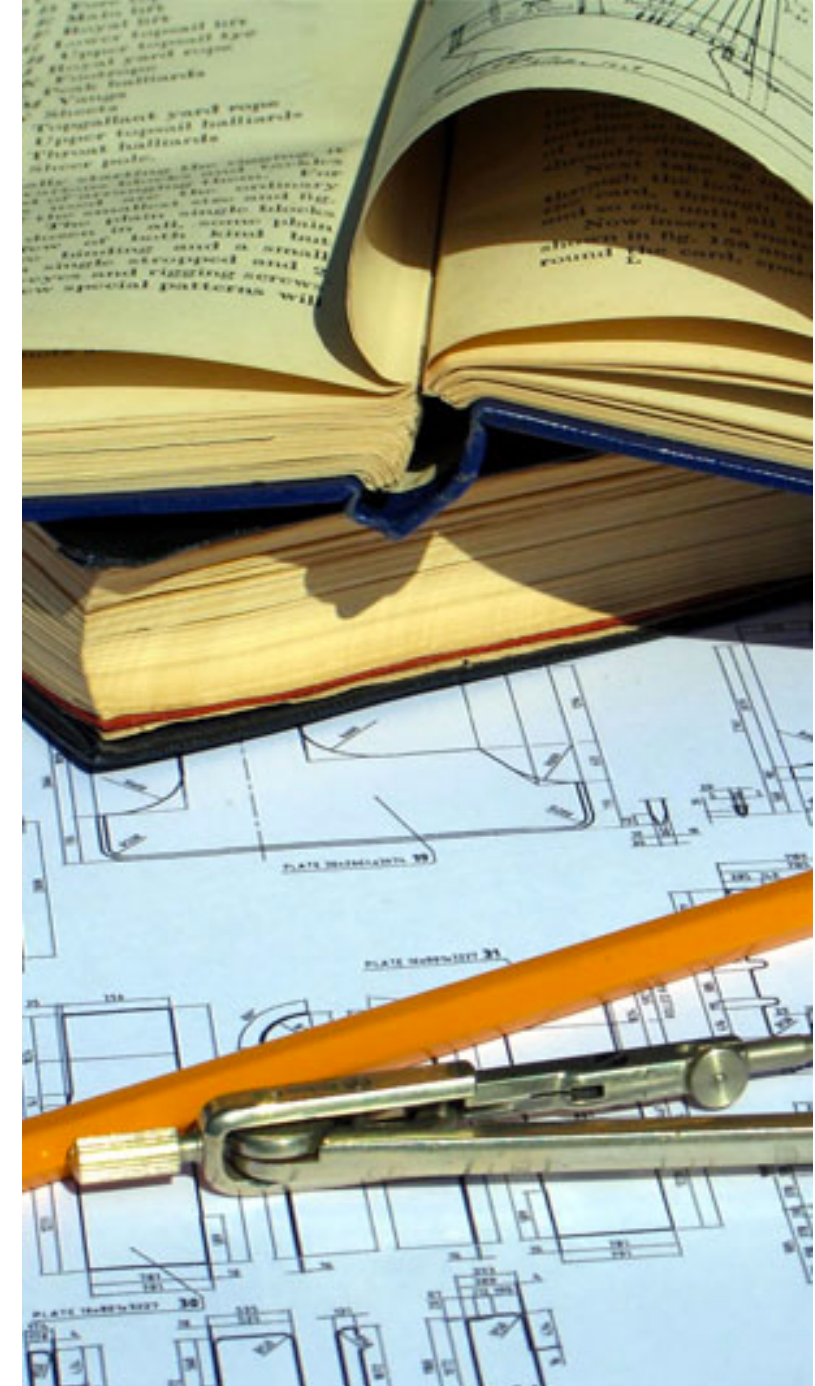


Техническая документация в IT-проектах

Семён Факторович
sam@documentat.io

www.documentat.io



Обязательная минутка рекламы

- Консалтинг и настройка процессов документирования
- Заказная разработка документации
- Бесплатный аудит вашей документации

В предыдущей серии

Технический документ — это...

Технический документ —

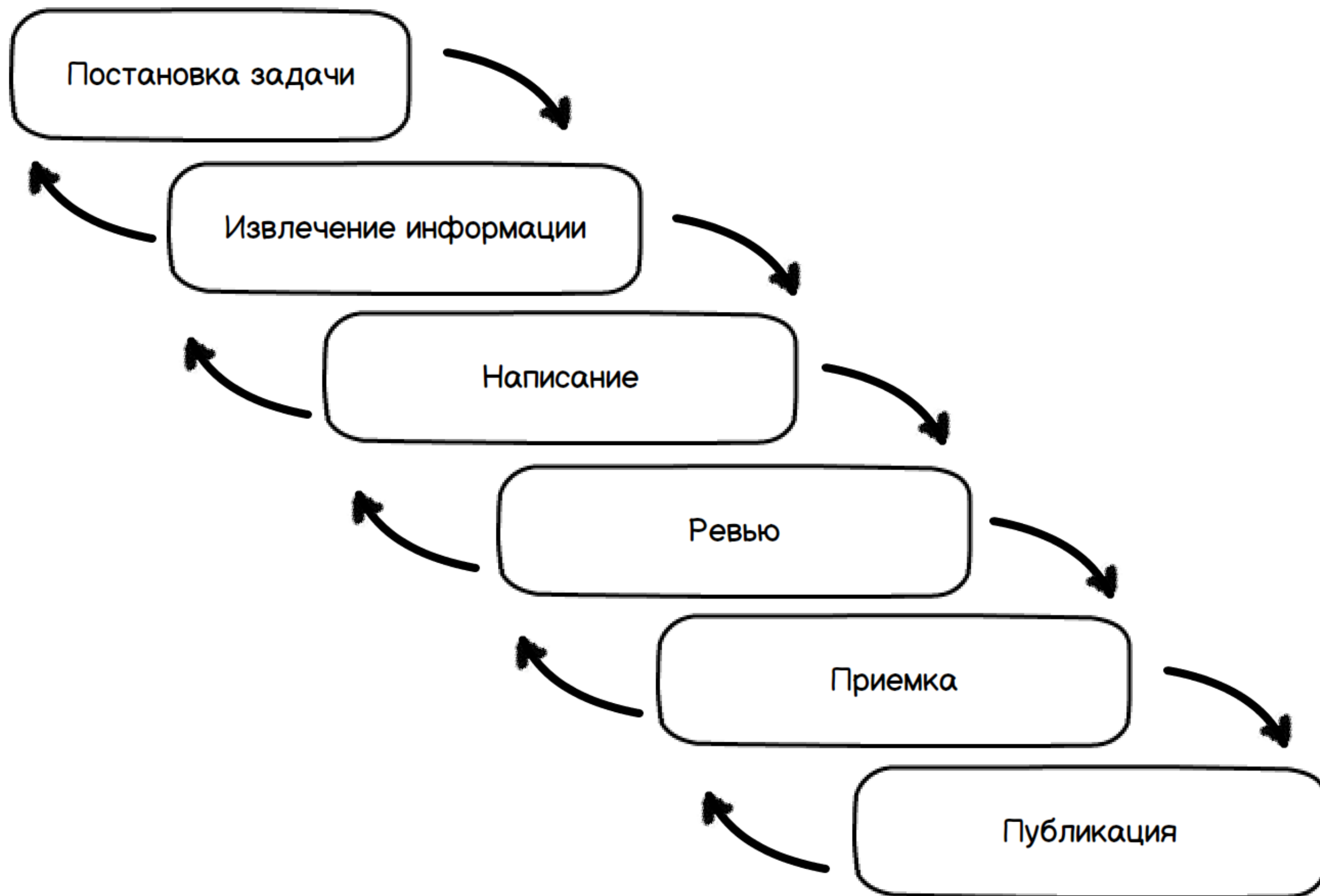
**проектный артефакт технической документации,
связывающий двух определенных стейкхолдеров
и являющийся обособленной единицей в терминах**

- **целеполагания,**
- **контроля качества,**
- **и публикации.**

Артефакт + процесс вокруг него

=

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ



Документационный инструментарий

Документационный инструментарий

- Разработка

Документационный инструментарий

- Разработка
- Ревью

Документационный инструментарий

- Разработка
- Ревью
- Хранение

Документационный инструментарий

- Разработка
- Ревью
- Хранение
- Публикация

Документационный инструментарий

- Разработка
- Ревью
- Хранение
- Публикация



Инструментарий хранения







— Где последняя спека?











*— Переписка «RE: RE: FWD: Последняя версия с правками»
от 12 февраля 2020*

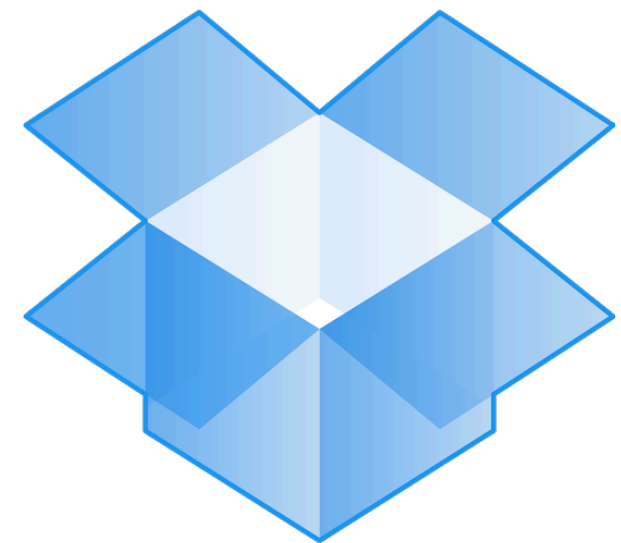




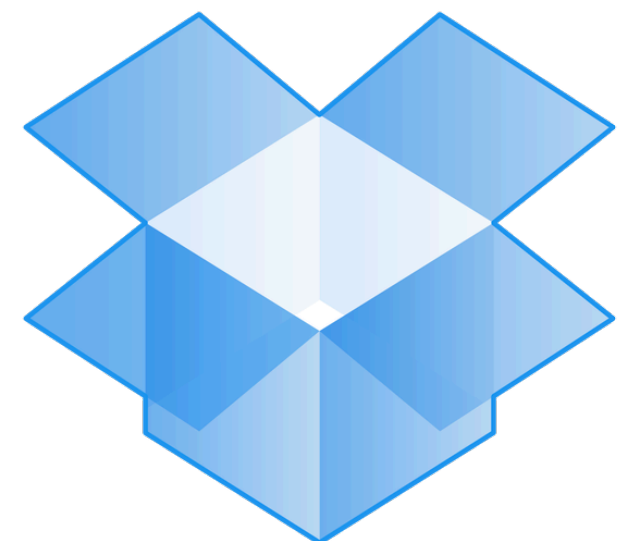
- *Где последняя спека?*
- *//share.local/Project/Specs/SRS.docx*

А как же история ревизий?

Name	▲	Date Modified
 Zodiac Po...x v1.3.docx		29 Apr 2015 23:29
 Zodiac Po...x v1.4.docx		5 May 2015 16:38
 Zodiac Po...x v1.5.docx		18 Sep 2015 18:12
 Zodiac Po...x v1.7.docx		21 Jun 2016 18:08
 Zodiac Po...x v1.8.docx		1 Nov 2016 19:52
 Zodiac Po...x v1.9.docx		2 Nov 2016 19:01
 Zodiac Po...v1.10.docx		7 Nov 2016 18:24
 Zodiac Po...v1.11.docx		24 Nov 2016 18:06
 Zodiac Po...v1.12.docx		25 Nov 2016 16:19
 Zodiac Po...v1.13.docx		26 Dec 2016 15:28



Dropbox



Dropbox

- *Где последняя спека?*
- *Наша корпоративная общая папка в Dropbox, а
дальше /Project/Specs/Mega_Project_SRS.docx*



git

Требования к инструментарию хранения

Требования к инструментарию хранения

- Однозначная локация документа (файл в репозитории, URL...)

Требования к инструментарию хранения

- Однозначная локация документа (файл в репозитории, URL...)
- Автоматически поддерживаемая история ревизий

Требования к инструментарию хранения

- Однозначная локация документа (файл в репозитории, URL...)
- Автоматически поддерживаемая история ревизий
- Обнаруживаемость (discoverability): возможность увидеть весь список документов

Инструментарий ревью

Для добавления новой **slave**-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере.



Алина Алекс...

8:57 PM Apr 22

Resolve



Терминология "master/slave"
устарела, сейчас надо использовать
"primary/replica"



Семён Факторович

10:12 AM Today



Никто из читателей не знает про этот
новояз. Оставляем "slave".

Reply...

Инструментарий ревью

Инструментарий ревью

- Комментарии (желательно, к фрагменту текста, а не ко всему тексту)
- Workflow комментариев: закрытие, переоткрытие, ветки дискуссий...
- Точечное отслеживание изменений: что же поменялось с предыдущей ревизии?

Инструментарий ревью

- Комментарии (желательно, к фрагменту текста, а не ко всему тексту)
- Workflow комментариев: закрытие, переоткрытие, ветки дискуссий...
- Точечное отслеживание изменений: что же поменялось с предыдущей ревизии?

Без этого комментарии и изменения придется передавать по отдельному каналу коммуникации

Инструментарий ревью

- Комментарии (желательно, к фрагменту текста, а не ко всему тексту)
- Workflow комментариев: закрытие, переоткрытие, ветки дискуссий...
- Точечное отслеживание изменений: что же поменялось с предыдущей ревизии?

Без этого комментарии и изменения придется передавать по
отдельному каналу коммуникации



И снова хранение

- Однозначная локация документа (файл в репозитории, URL...)
- Автоматически поддерживаемая история ревизий

И снова хранение

- Однозначная локация документа (файл в репозитории, URL...)
- Автоматически поддерживаемая история ревизий

Все это очень сильно облегчает ревью

И снова хранение

- Однозначная локация документа (файл в репозитории, URL...)
- Автоматически поддерживаемая история ревизий

Все это очень сильно облегчает ревью



**Инструментарий ревью
не создаст вам процессы ревью**

**Совместное одновременное редактирование
не нужно**

Подходящие инструменты на данный момент

Подходящие инструменты на данный момент

- Google Docs

Подходящие инструменты на данный момент

- Google Docs
- Confluence

Подходящие инструменты на данный момент

- Google Docs
- Confluence
- MS Word + Office365 + OneDrive

Подходящие инструменты на данный момент

- Google Docs
- Confluence
- MS Word + Office365 + OneDrive

+ Процессы ревью и регламенты хранения

Инструменты публикации

- Конвертация во что-то удобочитаемое
 - PDF
 - HTML
 - Красивый DOCX

Инструменты разработки

Инструменты разработки

- Переиспользование контента

Инструменты разработки

- Переиспользование контента
 - Блоки текста

Инструменты разработки

- Переиспользование контента
 - Блоки текста
 - Текстовые переменные

Инструменты разработки

- Переиспользование контента
 - Блоки текста
 - Текстовые переменные
- Строгое соответствие визуальным шаблонам (ГОСТ, корпоративная айдентика)

Инструменты разработки

- Переиспользование контента
 - Блоки текста
 - Текстовые переменные
- Строгое соответствие визуальным шаблонам (ГОСТ, корпоративная айдентика)
- Скорость создания контента

Инструменты разработки

- Переиспользование контента
 - Блоки текста
 - Текстовые переменные
- Строгое соответствие визуальным шаблонам (ГОСТ, корпоративная айдентика)
- Скорость создания контента
 - Удобный WYSIWYG

Инструменты разработки

- Переиспользование контента
 - Блоки текста
 - Текстовые переменные
- Строгое соответствие визуальным шаблонам (ГОСТ, корпоративная айдентика)
- Скорость создания контента
 - Удобный WYSIWYG
 - Простая разметка

Help Authoring Tools, HATs

- Author-it
- MadCap Flare
- Help&Manual

Help Authoring Tools, HATs

- В первую очередь инструментарий разработки
- Процессы ревью, подходы к хранению и пр. вторичны

Help Authoring Tools, HATs

- В меньшей степени применимы для «быстрых» документов
- Барьер входа в создание документации высок

Специфические желания

Специфические желания

- Сравнение произвольных ревизий

Специфические желания

- Сравнение произвольных ревизий
- Blame: кто автор этой строчки?

Специфические желания

- Сравнение произвольных ревизий
- Blame: кто автор этой строчки?
- Синхронизация изменений в коде и изменений в документации

Специфические желания

- Сравнение произвольных ревизий
- Blame: кто автор этой строчки?
- Синхронизация изменений в коде и изменений в документации
- Автоматизированная публикация

Docs as code

- Давайте относиться к документации как к коду!
- Хранить ее в plain text в репозитории

Docs as code

- Легковесные языки разметки
 - Markdown
 - Asciidoc
 - RST

Docs as code

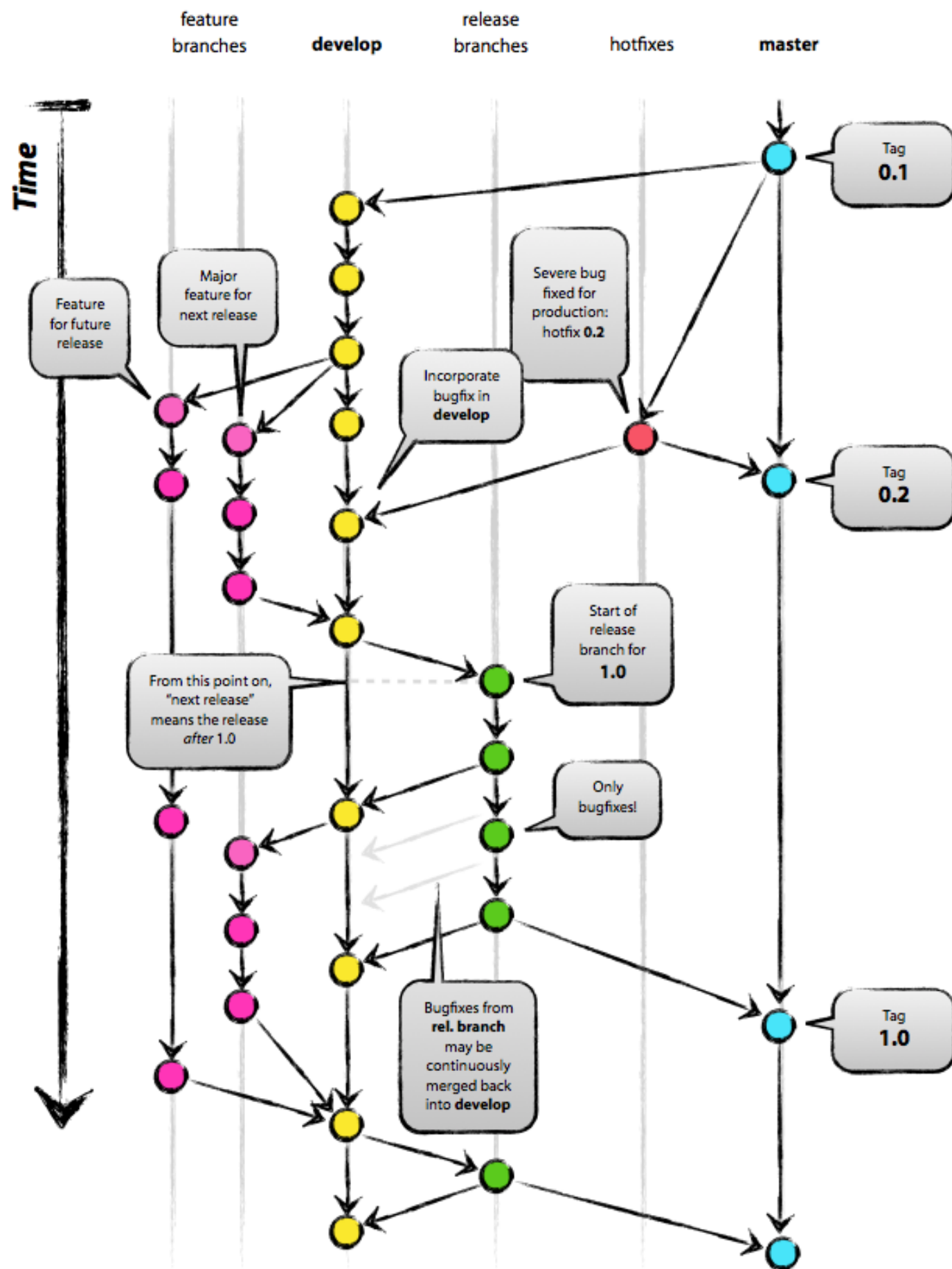
- Экосистема инструментария конвертации и публикации
 - PDF
 - Многостраничный HTML
 - DOCX

Docs as code

- Большинство инструментов публикации
 - бесплатны
 - открыты
 - встраиваются в CI/CD-конвейеры

Docs as code

- Все преимущества Git
 - diff
 - blame
 - merge



Модели ветвления, Git workflows

Ревью в docs as code?

- Давайте переиспользуем инструментарий для кода!
- Pull/merge requests в вашем любимом GitHub/
GitLab/Bitbucket

Docs as code, плюсы

Docs as code, плюсы

- **Невероятная гибкость инструментария**

Docs as code, плюсы

- Невероятная гибкость инструментария
- Синхронизация изменений в коде и в документации

Docs as code, плюсы

- Невероятная гибкость инструментария
- Синхронизация изменений в коде и в документации
- Автоматизация публикации «из коробки»

Docs as code, минусы

Docs as code, минусы

- Ревью не всегда удобно

Docs as code, минусы

- Ревью не всегда удобно
- Высокая стоимость первичной настройки

Docs as code, минусы

- Ревью не всегда удобно
- Высокая стоимость первичной настройки
- Все еще высокий барьер создания документации

Docs as code, минусы

- Ревью не всегда удобно
- Высокая стоимость первичной настройки
- Все еще высокий барьер создания документации
- Иногда очень не хватает WYSIWYG:(

Подытожим

Подытожим

- Ваш инструментарий покрывает

Подытожим

- Ваш инструментарий покрывает
 - Разработку документации

Подытожим

- Ваш инструментарий покрывает
 - Разработку документации
 - Ее ревью

Подытожим

- Ваш инструментарий покрывает
 - Разработку документации
 - Ее ревью
 - Ее хранение

Подытожим

- Ваш инструментарий покрывает
 - Разработку документации
 - Ее ревью
 - Ее хранение
 - Ее публикацию

Подытожим

- Ваш инструментарий покрывает
 - Разработку документации
 - Ее ревью
 - Ее хранение
 - Ее публикацию
- Но он не создаст вам процессы

Подытожим

Подытожим

- Скорее всего, вы будете смотреть в сторону чего-то одного

Подытожим

- Скорее всего, вы будете смотреть в сторону чего-то одного
- Коллаборативный WYSIWYG (Google Docs, Office365, Confluence...)

Подытожим

- Скорее всего, вы будете смотреть в сторону чего-то одного
 - Коллаборативный WYSIWYG (Google Docs, Office365, Confluence...)
 - Help Authoring Tools

Подытожим

- Скорее всего, вы будете смотреть в сторону чего-то одного
 - Коллаборативный WYSIWYG (Google Docs, Office365, Confluence...)
 - Help Authoring Tools
 - Docs as code

Подытожим

- Выбор инструментального стека – не навсегда
 - Миграция с DOCX на docs as code
 - Миграция с DOCX на Confluence

Подытожим

- Выбор инструментального стека – не навсегда
 - Миграция с DOCX на docs as code
 - Миграция с DOCX на Confluence

О чем еще не поговорили

- **DITA и DocBook, стандарты и экосистемы инструментария разработки документации**
- **Инструментарий управления переводами**

О чем обязательно поговорим

- DITA/DocBook, стандарт и экосистема инструментария
- Help Authoring Tools на конкретных примерах
- Docs as code как философия
- Docs as code на конкретных примерах

В следующей серии

DocOps как расширение идеи docs as code
Николай Волынкин (Plesk)

Обязательная минутка рекламы

- Консалтинг и настройка процессов документирования
- Заказная разработка документации
- Бесплатный аудит вашей документации