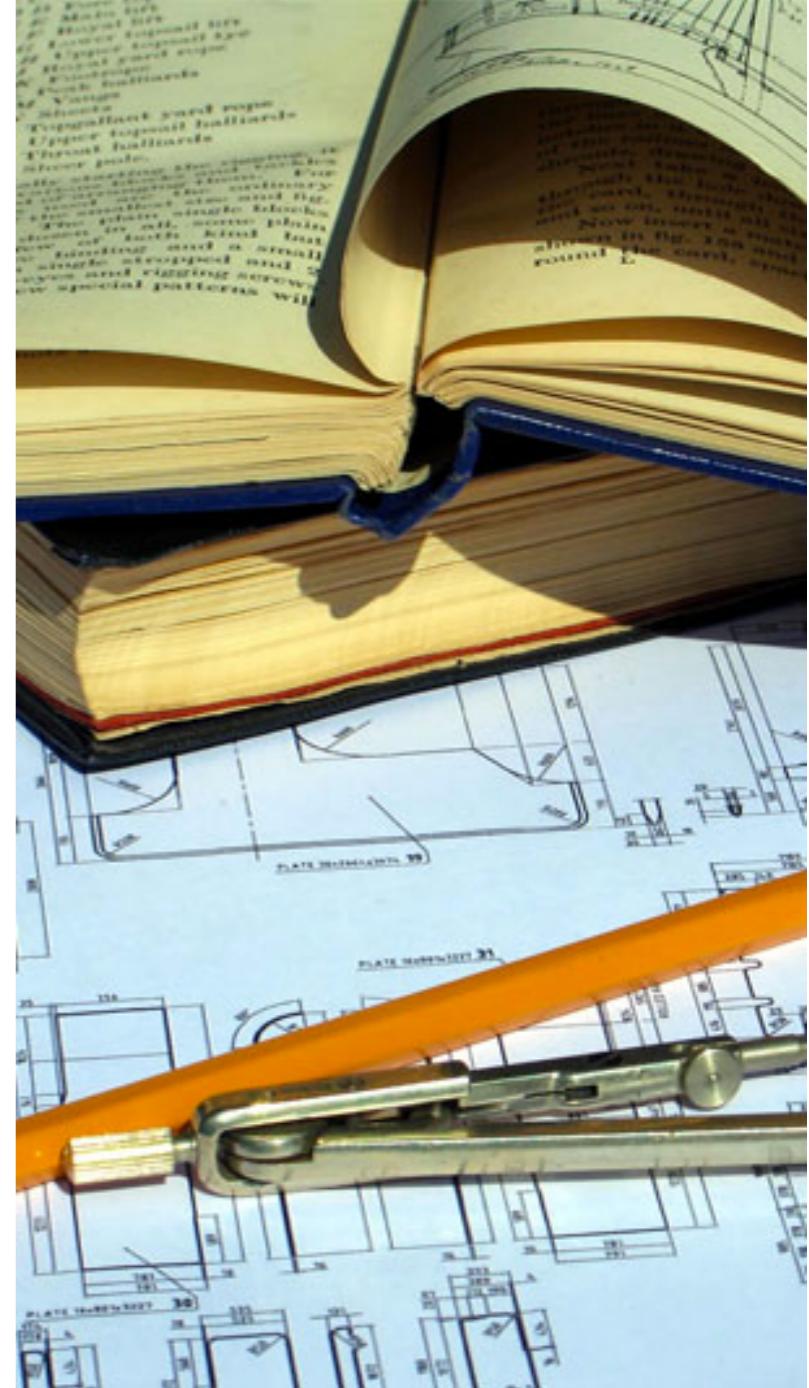


Техническая документация в IT-проектах

Семён Факторович
sam@documentat.io

www.documentat.io



Обязательная минутка рекламы

- Консалтинг и настройка процессов документирования
- Заказная разработка документации
- Бесплатный аудит вашей документации

В предыдущей серии

Технический документ – это...

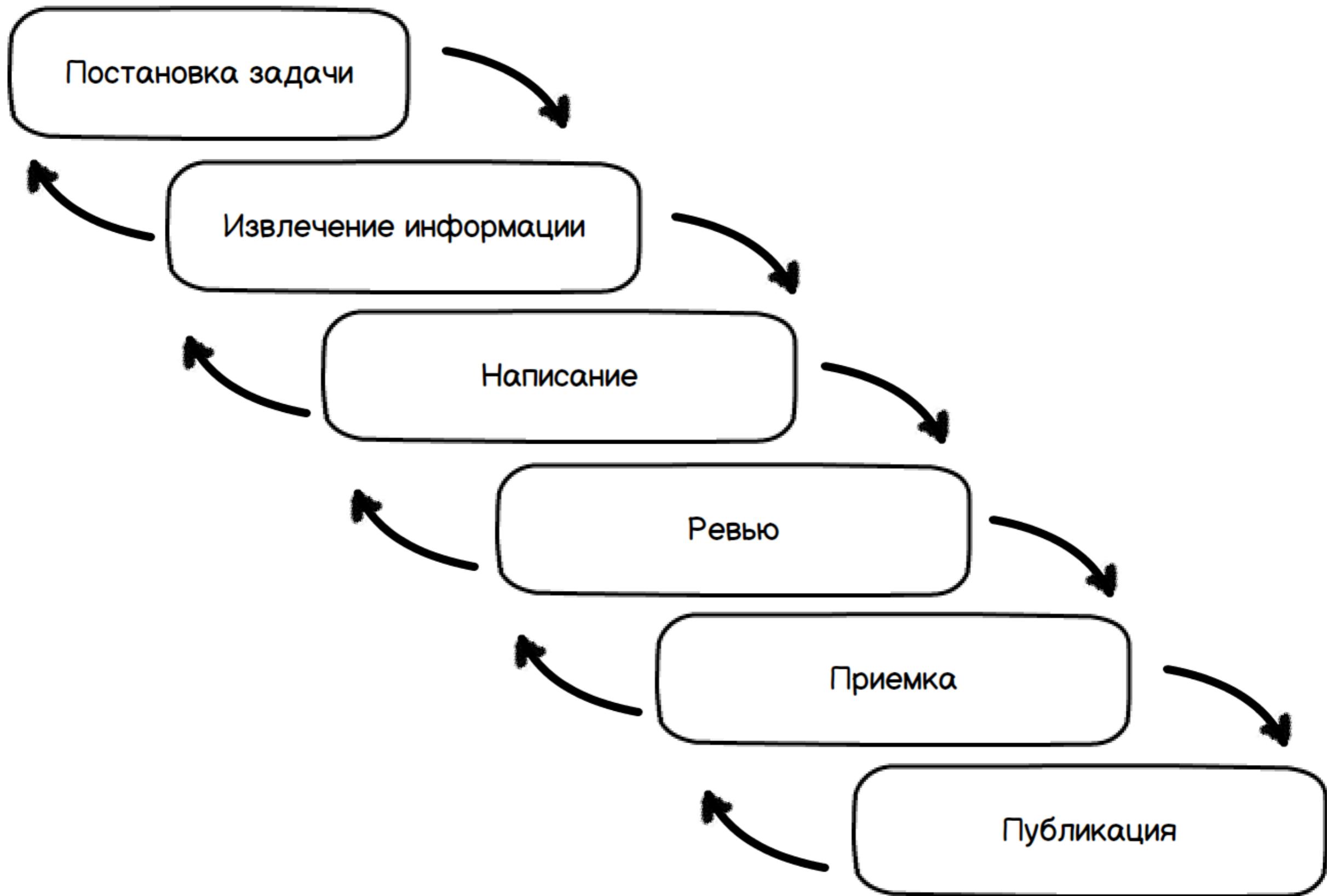
Технический документ –
проектный артефакт технической документации,
связывающий двух определенных стейкхолдеров
и являющийся обособленной единицей в терминах

- целеполагания,
- контроля качества,
- и публикации.

Артефакт + процесс вокруг него

=

жизненный цикл



Документационный инструментарий

Документационный инструментарий

- Разработка

Документационный инструментарий

- Разработка
- Ревью

Документационный инструментарий

- Разработка
- Ревью
- Хранение

Документационный инструментарий

- Разработка
- Ревью
- Хранение
- Публикация

Документационный инструментарий

- Разработка
- Ревью
- Хранение
- Публикация



Инструментарий хранения







- Где последняя спека?
- Переписка «*RE: RE: FWD: Последняя версия с правками*» от 12 февраля 2020

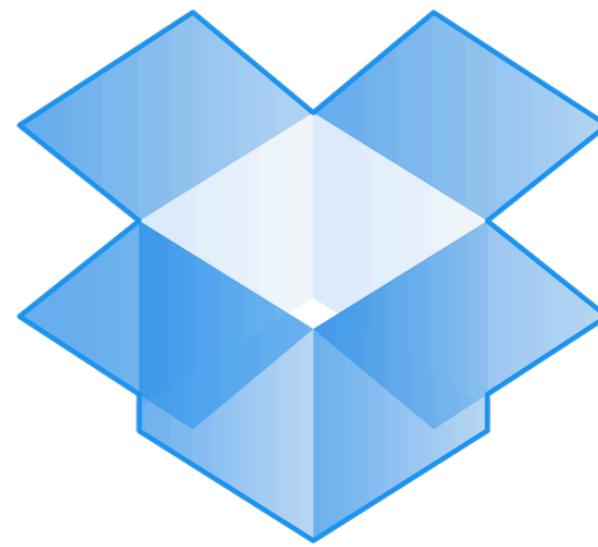




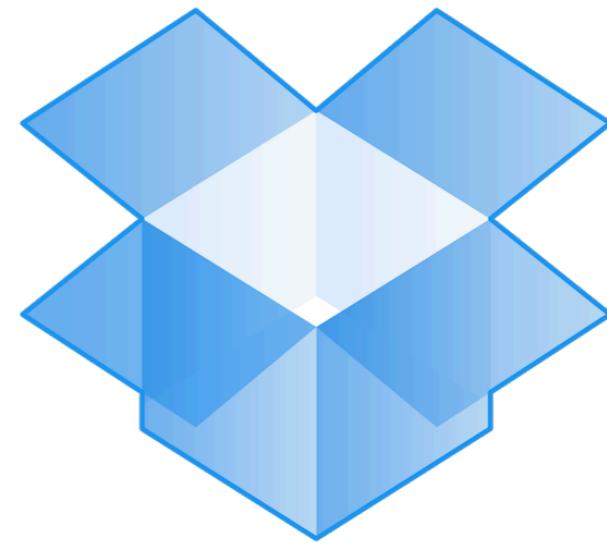
- Где последняя спека?
- //share.local/Project/Specs/SRS.docx

А как же история ревизий?

Name	▲	Date Modified
 Zodiac Po...x v1.3.docx		29 Apr 2015 23:29
 Zodiac Po...x v1.4.docx		5 May 2015 16:38
 Zodiac Po...x v1.5.docx		18 Sep 2015 18:12
 Zodiac Po...x v1.7.docx		21 Jun 2016 18:08
 Zodiac Po...x v1.8.docx		1 Nov 2016 19:52
 Zodiac Po...x v1.9.docx		2 Nov 2016 19:01
 Zodiac Po...v1.10.docx		7 Nov 2016 18:24
 Zodiac Po...v1.11.docx		24 Nov 2016 18:06
 Zodiac Po...v1.12.docx		25 Nov 2016 16:19
 Zodiac Po...v1.13.docx		26 Dec 2016 15:28



Dropbox



- Где последняя спека?
- Наша корпоративная общая папка в *Dropbox*, а дальше */Project/Specs/Mega_Project_SRS.docx*



git

Требования к инструментарию хранения

Требования к инструментарию хранения

- Однозначная локация документа (файл в репозитории, URL...)

Требования к инструментарию хранения

- Однозначная локация документа (файл в репозитории, URL...)
- Автоматически поддерживаемая история ревизий

Требования к инструментарию хранения

- Однозначная локация документа (файл в репозитории, URL...)
- Автоматически поддерживаемая история ревизий
- Обнаруживаемость (discoverability): возможность увидеть весь список документов

Инструментарий ревью

Для добавления новой **slave**-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере.

 Алина Алекс... 8:57 PM Apr 22 Resolve ⋮

Терминология "master/slave" устарела, сейчас надо использовать "primary/replica"

 Семён Факторович 10:12 AM Today ⋮

Никто из читателей не знает про этот новояз. Оставляем "slave".

Reply...

Инструментарий ревью

Инструментарий ревью

- Комментарии (желательно, к фрагменту текста, а не ко всему тексту)
- Workflow комментариев: закрытие, переоткрытие, ветки дискуссий...
- Точечное отслеживание изменений: что же поменялось с предыдущей ревизии?

Инструментарий ревью

- Комментарии (желательно, к фрагменту текста, а не ко всему тексту)
- Workflow комментариев: закрытие, переоткрытие, ветки дискуссий...
- Точечное отслеживание изменений: что же поменялось с предыдущей ревизии?

Без этого комментарии и изменения придется передавать поциальному каналу коммуникации

Инструментарий ревью

- Комментарии (желательно, к фрагменту текста, а не ко всему тексту)
- Workflow комментариев: закрытие, переоткрытие, ветки дискуссий...
- Точечное отслеживание изменений: что же поменялось с предыдущей ревизии?

Без этого комментарии и изменения придется передавать по
отдельному каналу коммуникации



И снова хранение

- Однозначная локация документа (файл в репозитории, URL...)
- Автоматически поддерживаемая история ревизий

И снова хранение

- Однозначная локация документа (файл в репозитории, URL...)
- Автоматически поддерживаемая история ревизий

Все это очень сильно облегчает ревью

И снова хранение

- Однозначная локация документа (файл в репозитории, URL...)
- Автоматически поддерживаемая история ревизий

Все это очень сильно облегчает ревью



Инструментарий ревью
не создаст вам процессы ревью

Совместное одновременное редактирование
не нужно

Подходящие инструменты на данный момент

Подходящие инструменты на данный момент

- Google Docs

Подходящие инструменты на данный момент

- Google Docs
- Confluence

Подходящие инструменты на данный момент

- Google Docs
- Confluence
- MS Word + Office365 + OneDrive

Подходящие инструменты на данный момент

- Google Docs
 - Confluence
 - MS Word + Office365 + OneDrive
- + Процессы ревью и регламенты хранения

Инструменты публикации

- Конвертация во что-то удобочитаемое
 - PDF
 - HTML
 - Красивый DOCX

Инструменты разработки

Инструменты разработки

- Переиспользование контента

Инструменты разработки

- Переиспользование контента
 - Блоки текста

Инструменты разработки

- Переиспользование контента
 - Блоки текста
 - Текстовые переменные

Инструменты разработки

- Переиспользование контента
 - Блоки текста
 - Текстовые переменные
- Строгое соответствие визуальным шаблонам (ГОСТ, корпоративная айдентика)

Инструменты разработки

- Переиспользование контента
 - Блоки текста
 - Текстовые переменные
- Строгое соответствие визуальным шаблонам (ГОСТ, корпоративная айдентика)
- Скорость создания контента

Инструменты разработки

- Переиспользование контента
 - Блоки текста
 - Текстовые переменные
- Строгое соответствие визуальным шаблонам (ГОСТ, корпоративная айдентика)
- Скорость создания контента
 - Удобный WYSIWYG

Инструменты разработки

- Переиспользование контента
 - Блоки текста
 - Текстовые переменные
- Строгое соответствие визуальным шаблонам (ГОСТ, корпоративная айдентика)
- Скорость создания контента
 - Удобный WYSIWYG
 - Простая разметка

Help Authoring Tools, HATs

- Author-it
- MadCap Flare
- Help&Manual

Help Authoring Tools, HATs

- В первую очередь инструментарий разработки
- Процессы ревью, подходы к хранению и пр. вторичны

Help Authoring Tools, HATs

- В меньшей степени применимы для «быстрых» документов
- Барьер входа в создание документации высок

Специфические желания

Специфические желания

- Сравнение произвольных ревизий

Специфические желания

- Сравнение произвольных ревизий
- Blame: кто автор этой строчки?

Специфические желания

- Сравнение произвольных ревизий
- Blame: кто автор этой строчки?
- Синхронизация изменений в коде и изменений в документации

Специфические желания

- Сравнение произвольных ревизий
- Blame: кто автор этой строчки?
- Синхронизация изменений в коде и изменений в документации
- Автоматизированная публикация

Docs as code

- Давайте относиться к документации как к коду!
- Хранить ее в plain text в репозитории

Docs as code

- Легковесные языки разметки
 - Markdown
 - Asciidoc
 - RST

Docs as code

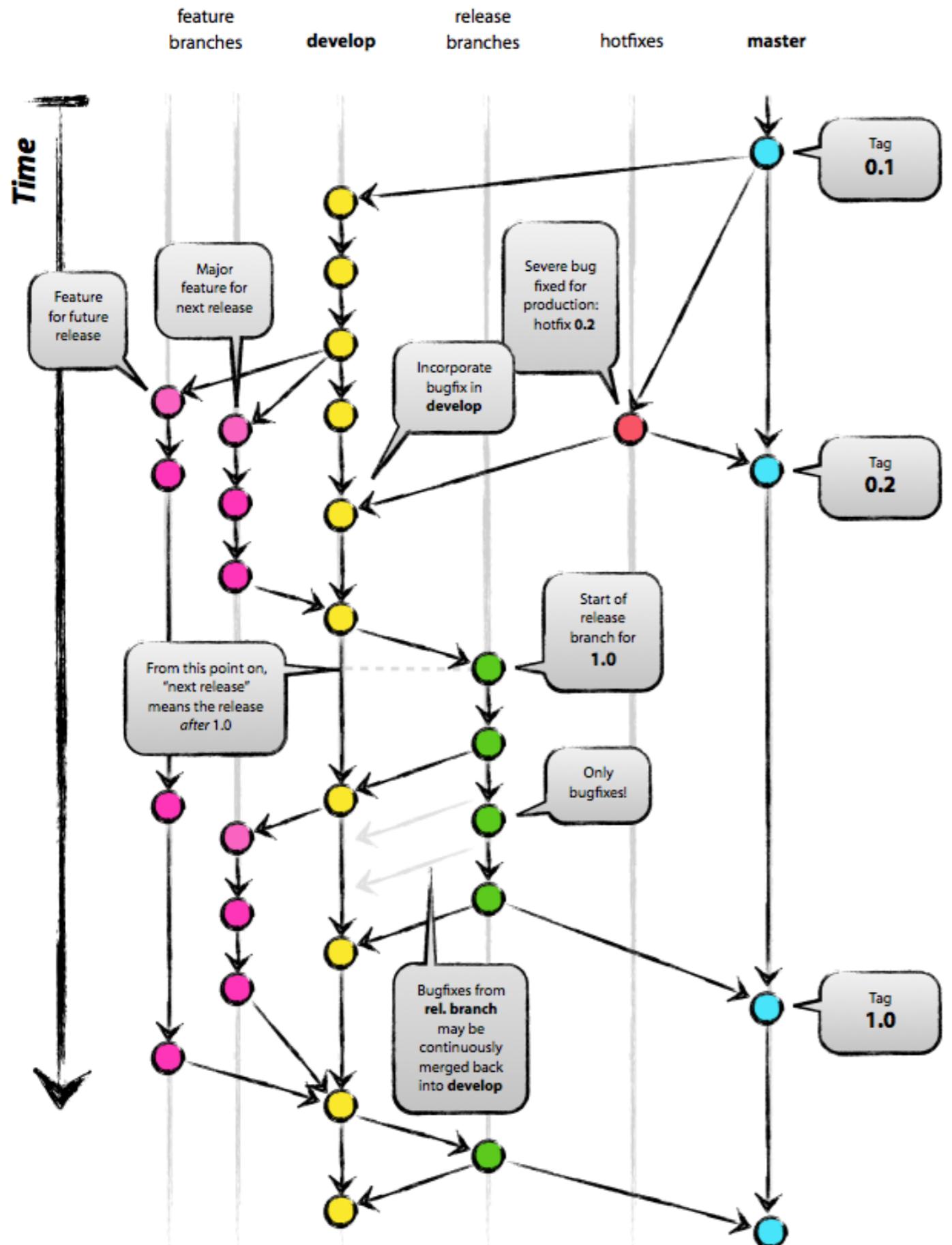
- Экосистема инструментария конвертации и публикации
 - PDF
 - Многостраничный HTML
 - DOCX

Docs as code

- Большинство инструментов публикации
 - бесплатны
 - открыты
 - встраиваются в CI/CD-конвейеры

Docs as code

- Все преимущества Git
 - diff
 - blame
 - merge



Модели ветвления, Git workflows

Ревью в docs as code?

- Давайте переиспользуем инструментарий для кода!
- Pull/merge requests в вашем любимом GitHub/
GitLab/Bitbucket

Docs as code, плюсы

Docs as code, плюсы

- Невероятная гибкость инструментария

Docs as code, плюсы

- Невероятная гибкость инструментария
- Синхронизация изменений в коде и в документации

Docs as code, плюсы

- Невероятная гибкость инструментария
- Синхронизация изменений в коде и в документации
- Автоматизация публикации «из коробки»

Docs as code, минусы

Docs as code, минусы

- Ревью не всегда удобно

Docs as code, минусы

- Ревью не всегда удобно
- Высокая стоимость первичной настройки

Docs as code, минусы

- Ревью не всегда удобно
- Высокая стоимость первичной настройки
- Все еще высокий барьер создания документации

Docs as code, минусы

- Ревью не всегда удобно
- Высокая стоимость первичной настройки
- Все еще высокий барьер создания документации
- Иногда очень не хватает WYSIWYG:(

Подытожим

Подытожим

- Ваш инструментарий покрывает

Подытожим

- Ваш инструментарий покрывает
 - Разработку документации

Подытожим

- Ваш инструментарий покрывает
 - Разработку документации
 - Ее ревью

Подытожим

- Ваш инструментарий покрывает
 - Разработку документации
 - Ее ревью
 - Ее хранение

Подытожим

- Ваш инструментарий покрывает
 - Разработку документации
 - Ее ревью
 - Ее хранение
 - Ее публикацию

Подытожим

- Ваш инструментарий покрывает
 - Разработку документации
 - Ее ревью
 - Ее хранение
 - Ее публикацию
- Но он не создаст вам процессы

Подытожим

Подытожим

- Скорее всего, вы будете смотреть в сторону чего-то одного

Подытожим

- Скорее всего, вы будете смотреть в сторону чего-то одного
 - Коллaborативный WYSIWYG (Google Docs, Office365, Confluence...)

Подытожим

- Скорее всего, вы будете смотреть в сторону чего-то одного
 - Коллаборативный WYSIWYG (Google Docs, Office365, Confluence...)
 - Help Authoring Tools

Подытожим

- Скорее всего, вы будете смотреть в сторону чего-то одного
 - Коллаборативный WYSIWYG (Google Docs, Office365, Confluence...)
 - Help Authoring Tools
 - Docs as code

Подытожим

- Выбор инструментального стека – не навсегда
 - Миграция с DOCX на docs as code
 - Миграция с DOCX на Confluence

Подытожим

- Выбор инструментального стека – не навсегда
 - Миграция с DOCX на docs as code
 - Миграция с DOCX на Confluence

О чем еще не поговорили

- DITA и DocBook, стандарты и экосистемы инструментария разработки документации
- Инструментарий управления переводами

О чем обязательно поговорим

- DITA/DocBook, стандарт и экосистема инструментария
- Help Authoring Tools на конкретных примерах
- Docs as code как философия
- Docs as code на конкретных примерах

В следующей серии

DocOps как расширение идеи docs as code
Николай Волынкин (Plesk)

Обязательная минутка рекламы

- Консалтинг и настройка процессов документирования
- Заказная разработка документации
- Бесплатный аудит вашей документации