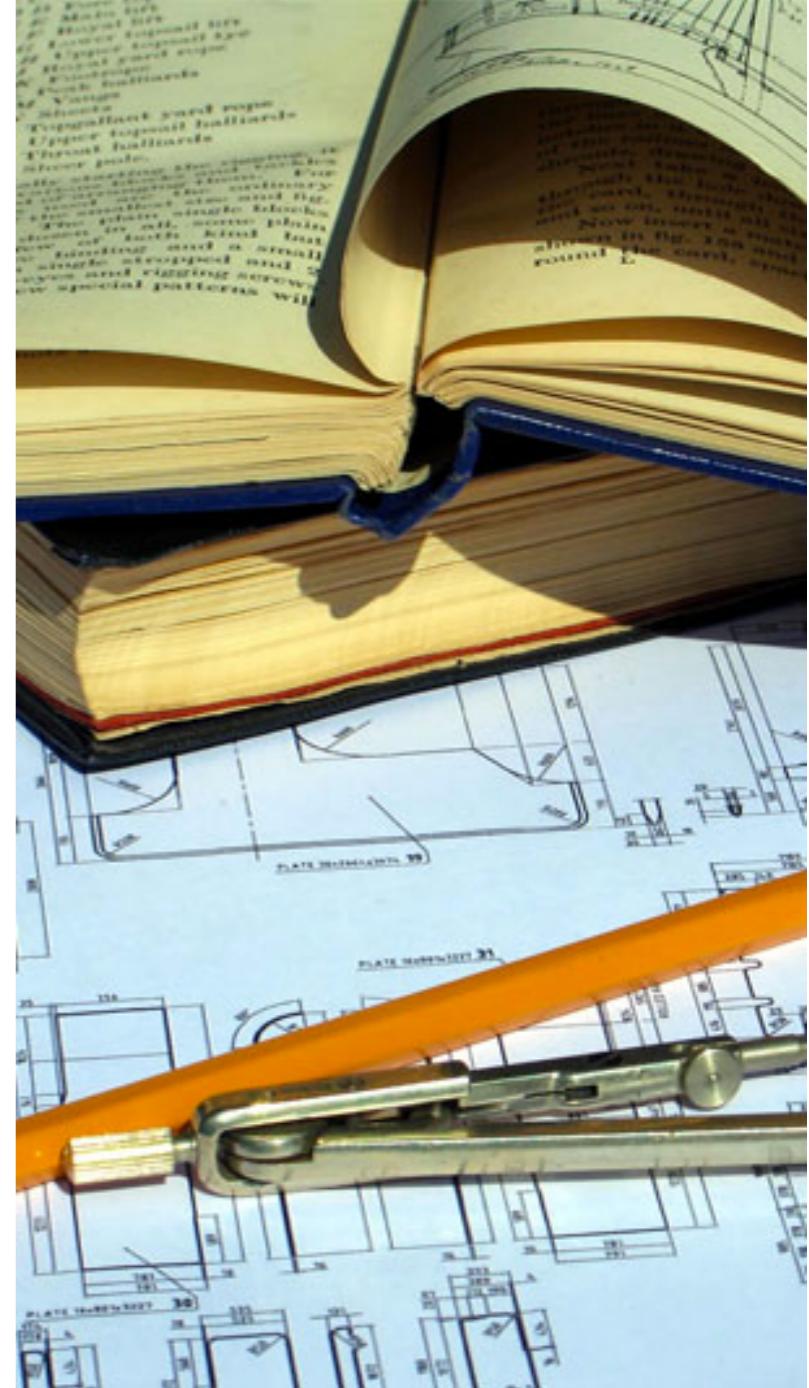


Техническая документация в IT-проектах

Семён Факторович
sam@documentat.io

www.documentat.io



Обязательная минутка рекламы

- Консалтинг и настройка процессов документирования
- Заказная разработка документации
- Бесплатный аудит вашей документации

В предыдущей серии

В предыдущей серии

В предыдущей серии

- Документация — артефакт

В предыдущей серии

- Документация – артефакт
 - Требования к нему, постановка задачи

В предыдущей серии

- Документация – артефакт
 - Требования к нему, постановка задачи
 - Критерии качества

В предыдущей серии

- Документация – артефакт
 - Требования к нему, постановка задачи
 - Критерии качества

В предыдущей серии

- Документация – артефакт
 - Требования к нему, постановка задачи
 - Критерии качества
- Документация – процесс

В предыдущей серии

- Документация – артефакт
 - Требования к нему, постановка задачи
 - Критерии качества
- Документация – процесс
 - В какой момент нужно за нее браться?

В предыдущей серии

- Документация – артефакт
 - Требования к нему, постановка задачи
 - Критерии качества
- Документация – процесс
 - В какой момент нужно за нее браться?
 - Процессы постановки задачи и контроля качества

О чем говорим сегодня

- Процессы работы с документацией
- Жизненные циклы технических документов

Техническая документация

vs.

технический документ

Техническая документация – это...

Техническая документация –
pull-способ реализации канала коммуникации
между проектными стейкхолдерами,
описывающий аспекты

- создания,
- эксплуатации,
- или внутреннего устройства
программного продукта,
и реализуемый текстом и/или графикой.

Техническая документация –
pull-способ реализации канала коммуникации
между проектными стейкхолдерами,
описывающий аспекты

- создания,
- эксплуатации,
- или внутреннего устройства
программного продукта,
и реализуемый текстом и/или графикой.

[Get Docker](#)[Get started](#)[Develop with Docker](#)[Run your app in production](#)[Orchestration](#)[Overview](#)[Deploy to Kubernetes](#)[Deploy to Swarm](#)[Configure all objects](#)[Configure the daemon](#)[Collect metrics with Prometheus](#)[Configure containers](#)[Configure networking](#)

Deploy to Kubernetes

Estimated reading time: 5 minutes

Prerequisites

- Download and install Docker Desktop as described in [Orientation and setup](#).
- Work through containerizing an application in [Part 2](#).
- Make sure that Kubernetes is enabled on your Docker Desktop:
 - **Mac:** Click the Docker icon in your menu bar, navigate to **Preferences** and make sure there's a green light beside 'Kubernetes'.
 - **Windows:** Click the Docker icon in the system tray and navigate to **Settings** and make sure there's a green light beside 'Kubernetes'.

If Kubernetes isn't running, follow the instructions in [Orchestration](#) of this tutorial to finish setting it up.

Introduction

Now that we've demonstrated that the individual components of our application run as

Технический документ – это...

Технический документ –
проектный артефакт технической документации,
связывающий двух определенных стейкхолдеров
и являющийся обособленной единицей в терминах

- целеполагания,
- контроля качества,
- и публикации.

Технический документ –
проектный артефакт технической документации,
связывающий двух определенных стейкхолдеров
и являющийся обособленной единицей в терминах

- целеполагания,
- контроля качества,
- и публикации.

Артефакт + процесс вокруг него

=

жизненный цикл

Жизненный цикл технического документа

Постановка задачи

Извлечение информации

Написание

Ревью

Приемка

Публикация



Постановка задачи

Постановка задачи



Постановка задачи

- Каких двух стейкхолдеров мы связываем?
- Зачем это им?
- Зачем этот канал коммуникации бизнесу?



Постановка задачи

Извлечение информации

Написание

Ревью

Приемка

Публикация



Извлечение информации

Интервьюирование стейкхолдеров

Интервьюирование стейкхолдеров



Интервьюирование стейкхолдеров



Готовимся к интервью



Готовимся к интервью

- Точно ли мы говорим с парой стейкхолдеров? (а не с их менеджерами, например)



Готовимся к интервью

- Точно ли мы говорим с парой стейкхолдеров? (а не с их менеджерами, например)
- Точно ли оба стейкхолдера понимают, о каком канале коммуникации идет речь?



Готовимся к интервью

- Точно ли мы говорим с парой стейкхолдеров? (а не с их менеджерами, например)
- Точно ли оба стейкхолдера понимают, о каком канале коммуникации идет речь?
- Точно ли оба стейкхолдера понимают, что мы облегчаем им жизнь?



Интервью



Интервью

«Мы сейчас настраиваем канал коммуникации между вами, чтобы...»



Интервью

«Мы сейчас настраиваем канал коммуникации между вами, чтобы...»

о чем вы
хотели бы рассказать?



Интервью

«Мы сейчас настраиваем канал коммуникации между вами, чтобы...»

О чем вы
хотели бы рассказать? Что вы
хотели бы услышать?



Постановка задачи

Извлечение информации

Написание

Ревью

Приемка

Публикация



Написание документа

- Наиболее эффективная реализация канала коммуникации с учетом нужд стейкхолдеров
 - Весь фронт информации
 - Структура
 - Стиль
 - Язык

Постановка задачи

Извлечение информации

Написание

Ревью

Приемка

Публикация



Проверка документа

- Верна и полна ли изложенная информация?
- Хорошо ли всё структурировано? Читаемо ли?
- Есть ли орфографические ошибки?
- Хорошо ли оформлено?

Проверка документа

- Вычитка
- Редактура
- Корректура
- Фактчекинг
- Проверка

Ревью (review)

- Вычитка
- Редактура
- Корректура
- Фактчекинг
- Проверка

Ревью

- Стейхколдер А должен проверить факты
- Стейхколдер Б может проверить полноту фактов и ясность изложения
- Другой техписатель может проверить стиль и структуру
- Редактор может проверить соответствие корпоративным гайдлайнам
- И т.д.

Ревью – процесс с множеством участников

Ревью – процесс с множеством участников

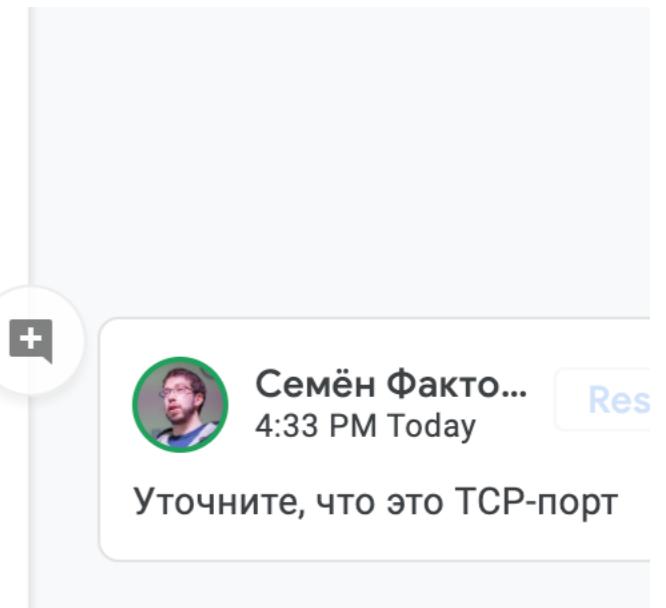
и множеством итераций

Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере и откройте ей порт 22.

Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере и откройте ей порт 22.



Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере и откройте ей **TCP** порт 22.

The screenshot shows a messaging interface with two messages. The first message is from an anonymous user at 4:51 PM Today, suggesting to open TCP port 22. The second message is from a user named Семён Факто... at 4:33 PM Today, suggesting to verify what TCP-port is. There are 'Resolve' and 'More' buttons next to the second message.

Anonymous
4:51 PM Today
Made a suggestion

Семён Факто...
4:33 PM Today
Уточните, что это TCP-порт

Resolve

More

Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере и откройте ей TCP порт 22.

The screenshot shows a messaging interface with three messages:

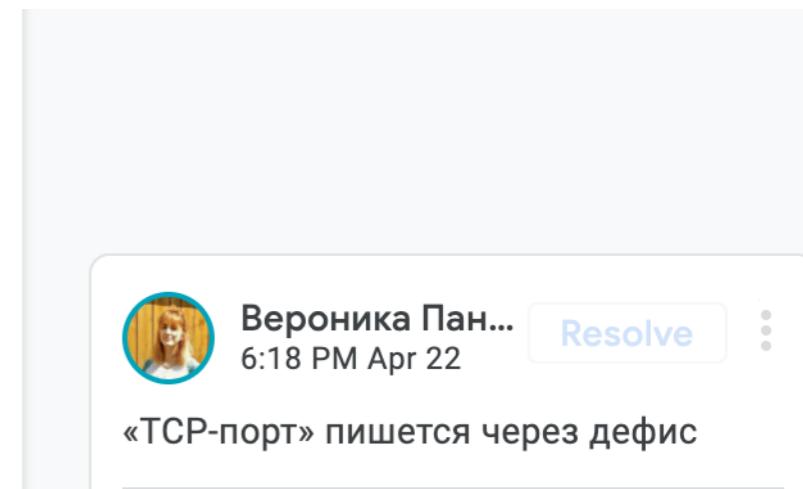
- Anonymous** 4:51 PM Today: Made a suggestion
- Семён Факто...** 4:33 PM Today: Уточните, что это TCP-порт Resolve
- Anonymous** 4:52 PM Today: Уточнил

Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере и откройте ей TCP порт 22.|

Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере и откройте ей TCP порт 22.



Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере и откройте ей **TCP-порт** 22.

Veronika Panyukova (6:18 PM Apr 22) Resolve ::
«TCP-порт» пишется через дефис

Anonymous (6:31 PM Apr 22)
Поправил

Reply...

Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере и откройте ей TCP-порт 22.

Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере и откроите ей TCP-порт 22.



Семён Факто...
5:25 PM Today

Resolve

⋮

Это излишне, SSH там будет открыт по умолчанию.

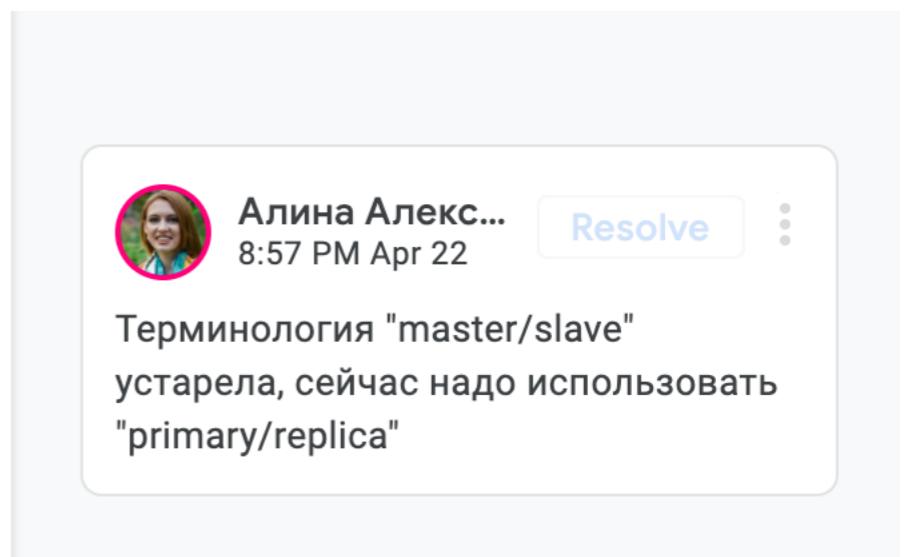
Reply...

Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере.

Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере.



Для добавления новой **slave**-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере.

A screenshot of a comment section from a forum or social media platform. The comments are displayed in a list format with user profiles, timestamps, and a reply button.

Алина Алекс... 8:57 PM Apr 22 Resolve ⋮

Терминология "master/slave" устарела, сейчас надо использовать "primary/replica"

Семён Факторович 10:12 AM Today ⋮

Никто из читателей не знает про этот новояз. Оставляем "slave".

Reply...

Ревью – процесс с множеством участников

и множеством итераций

Ревью – процесс с множеством участников

И множеством итераций

**И своеобразными требованиями к
инструментарию**



Advanced Techwriting

Продвинутый курс по технической документации

Что это за курс

Двухдневный интенсивный семинар для практикующих технических писателей и системных аналитиков.

Без привязки к конкретным типам документов и документационным методологиям расскажем, как сделать ваш текст лучше, как описывать сложные программные (и вообще технические) системы, и как выработать объективные критерии качества документации и донести их до всей команды.

Следующий курс

Осень 2020

📍 Место проведения

Москва, ул.Дружинниковская, 11/2
(м. Краснопресненская)

Стоимость для сотрудников компаний

20 000 РУБ. ЗА ЧЕЛОВЕКА

Стоимость для самостоятельных участников

Уточняйте

documentat.io/courses

Постановка задачи

Извлечение информации

Написание

Ревью

Приемка

Публикация



Приемка

Приемка

- Формальный организационный момент завершения ревью

Приемка

- Формальный организационный момент завершения ревью
- «Все заинтересованные лица сказали, что документ в порядке»

Приемка

- Формальный организационный момент завершения реview
- «Все заинтересованные лица сказали, что документ в порядке»
- Теперь его можно отдавать читателям

Постановка задачи

Извлечение информации

Написание

Ревью

Приемка

Публикация



Публикация

Публикация

- Точка водораздела между рабочей копией и копией, доступной читателю

Публикация

- Точка водораздела между рабочей копией и копией, доступной читателю

Публикация

- Точка водораздела между рабочей копией и копией, доступной читателю
- Скорее всего, включает в себя перевод в какой-то другой формат (PDF, HTML...)

Постановка задачи

Извлечение информации

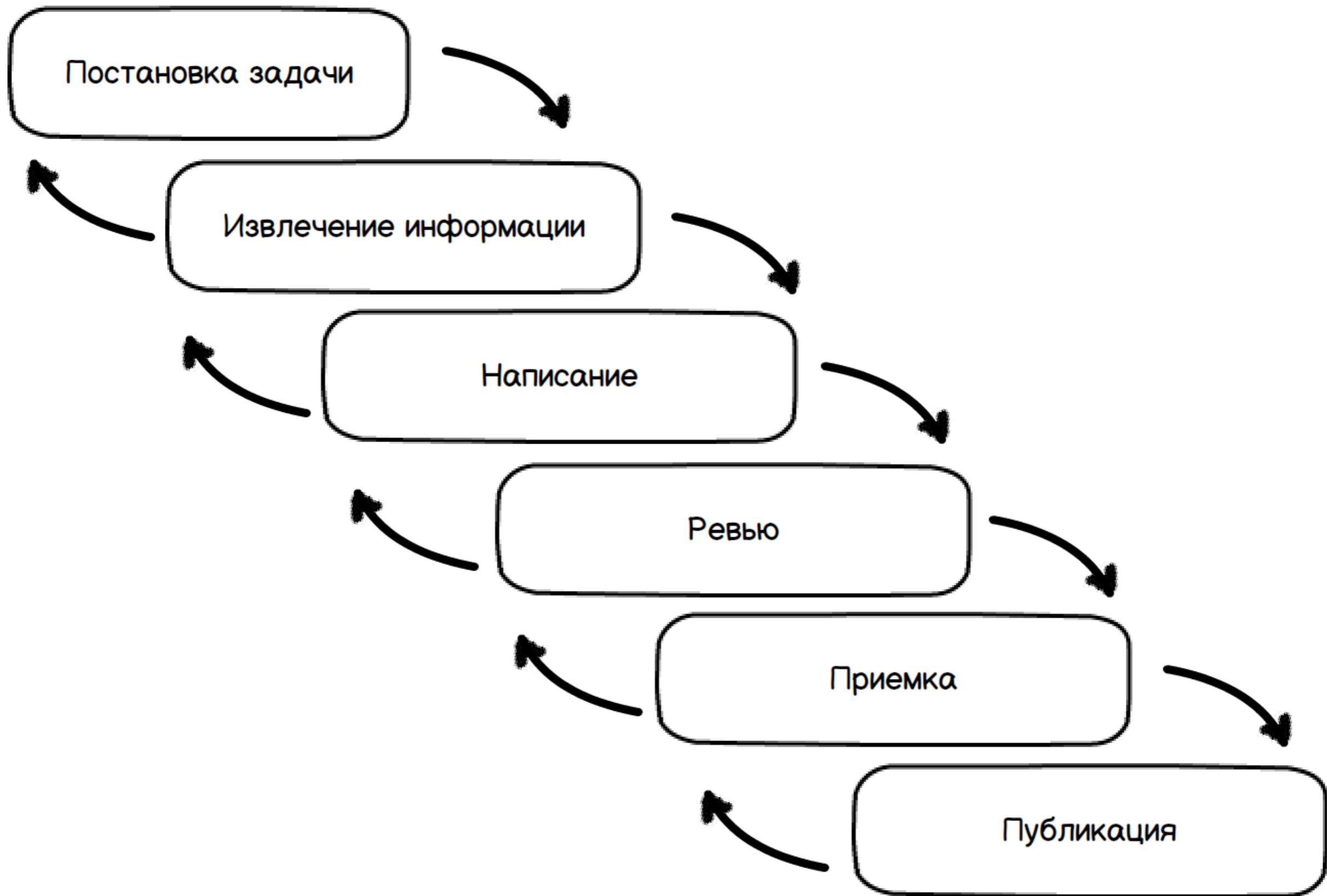
Написание

Ревью

Приемка

Публикация





Подытожим

- ЖЦ документа (даже простейший) требует настройку различных процессов вокруг себя
- В них задействованы не только техписатели
- Все эти процессы сильно завязаны на инструментарий

В следующей серии

- Требования к ЖЦ → требования к документационному инструментарию
- Классы документационного инструментария

Обязательная минутка рекламы

- Консалтинг и настройка процессов документирования
- Заказная разработка документации
- Бесплатный аудит вашей документации