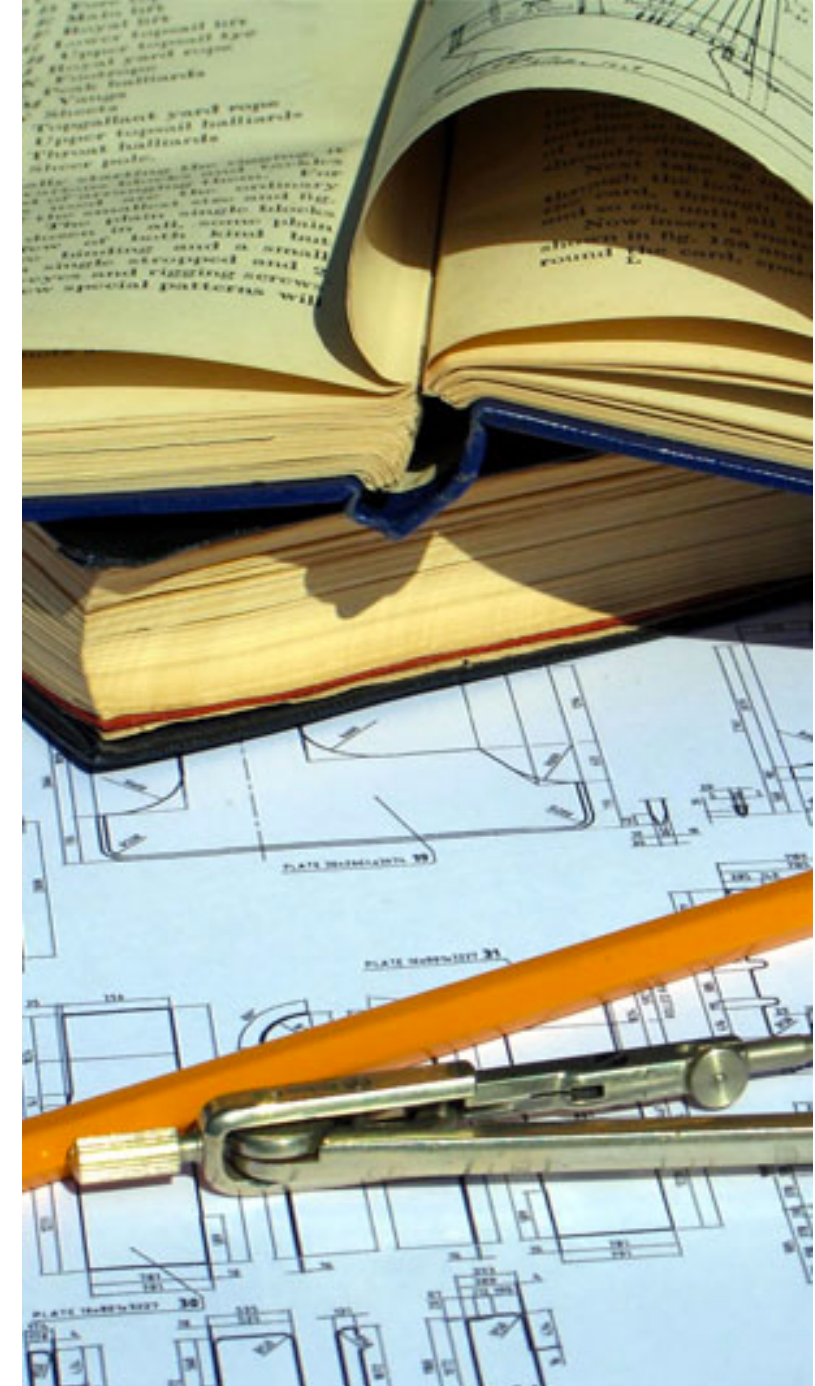


Техническая документация в IT-проектах

Семён Факторович
sam@documentat.io

www.documentat.io



Обязательная минутка рекламы

- Консалтинг и настройка процессов документирования
- Заказная разработка документации
- Бесплатный аудит вашей документации

В предыдущей серии

В предыдущей серии

В предыдущей серии

- Документация — артефакт

В предыдущей серии

- Документация — артефакт
 - Требования к нему, постановка задачи

В предыдущей серии

- Документация — артефакт
 - Требования к нему, постановка задачи
 - Критерии качества

В предыдущей серии

- Документация — артефакт
 - Требования к нему, постановка задачи
 - Критерии качества

В предыдущей серии

- Документация — артефакт
 - Требования к нему, постановка задачи
 - Критерии качества
- Документация — процесс

В предыдущей серии

- Документация — артефакт
 - Требования к нему, постановка задачи
 - Критерии качества
- Документация — процесс
 - В какой момент нужно за нее браться?

В предыдущей серии

- Документация — артефакт
 - Требования к нему, постановка задачи
 - Критерии качества
- Документация — процесс
 - В какой момент нужно за нее браться?
 - Процессы постановки задачи и контроля качества

О чем говорим сегодня

- **Процессы работы с документацией**
- **Жизненные циклы технических документов**

Техническая документация

VS.

технический документ

Техническая документация — это...

Техническая документация —
pull-способ реализации канала коммуникации
между проектными стейкхолдерами,
описывающий аспекты

- создания,
- эксплуатации,
- или внутреннего устройства
программного продукта,
и реализуемый текстом и/или графикой.

Техническая документация —

pull-способ реализации канала коммуникации
между проектными стейкхолдерами,
описывающий аспекты

- **создания,**

- **эксплуатации,**

- **или внутреннего устройства**

программного продукта,

и реализуемый **текстом и/или графикой.**



Get Docker

Get started ▼

Develop with Docker ▼

Run your app in production ▼

Orchestration ▼

Overview

Deploy to Kubernetes

Deploy to Swarm

Configure all objects ▼

Configure the daemon ▼

Collect metrics with Prometheus

Configure containers ▼

Configure networking ▼

Deploy to Kubernetes

Estimated reading time: 5 minutes

Prerequisites

- Download and install Docker Desktop as described in [Orientation and setup](#).
- Work through containerizing an application in [Part 2](#).
- Make sure that Kubernetes is enabled on your Docker Desktop:
 - **Mac:** Click the Docker icon in your menu bar, navigate to **Preferences** and make sure there's a green light beside 'Kubernetes'.
 - **Windows:** Click the Docker icon in the system tray and navigate to **Settings** and make sure there's a green light beside 'Kubernetes'.

If Kubernetes isn't running, follow the instructions in [Orchestration](#) of this tutorial to finish setting it up.

Introduction

Now that we've demonstrated that the individual components of our application run as

Технический документ — это...

Технический документ —
проектный артефакт технической документации,
связывающий двух определенных стейкхолдеров
и являющийся обособленной единицей в терминах

- целеполагания,
- контроля качества,
- и публикации.

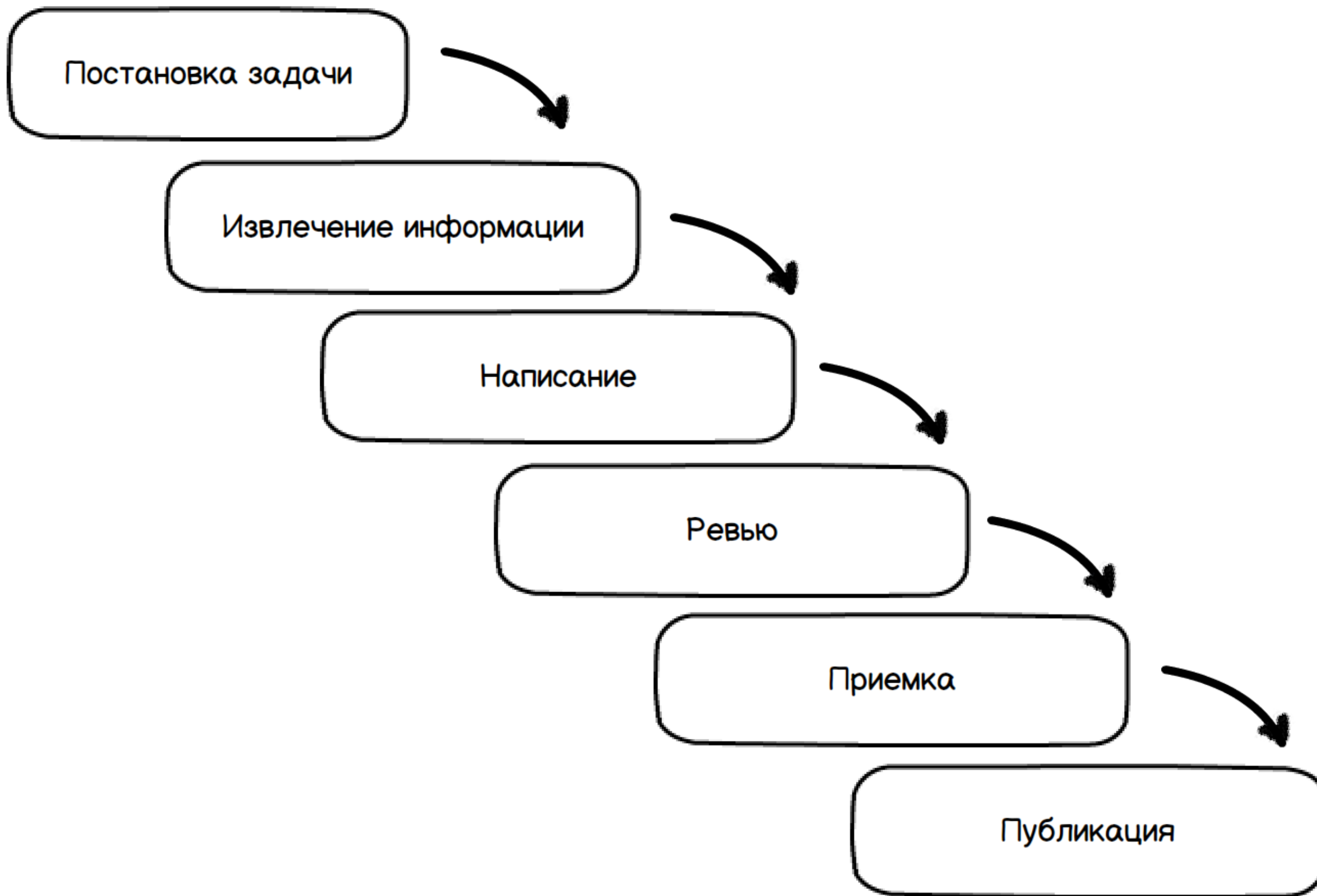
Технический документ —

**проектный артефакт технической документации,
связывающий двух определенных стейкхолдеров
и являющийся обособленной единицей в терминах**

- **целеполагания,**
- **контроля качества,**
- **и публикации.**

Артефакт + процесс вокруг него
=
жизненный цикл

Жизненный цикл технического документа



Постановка задачи

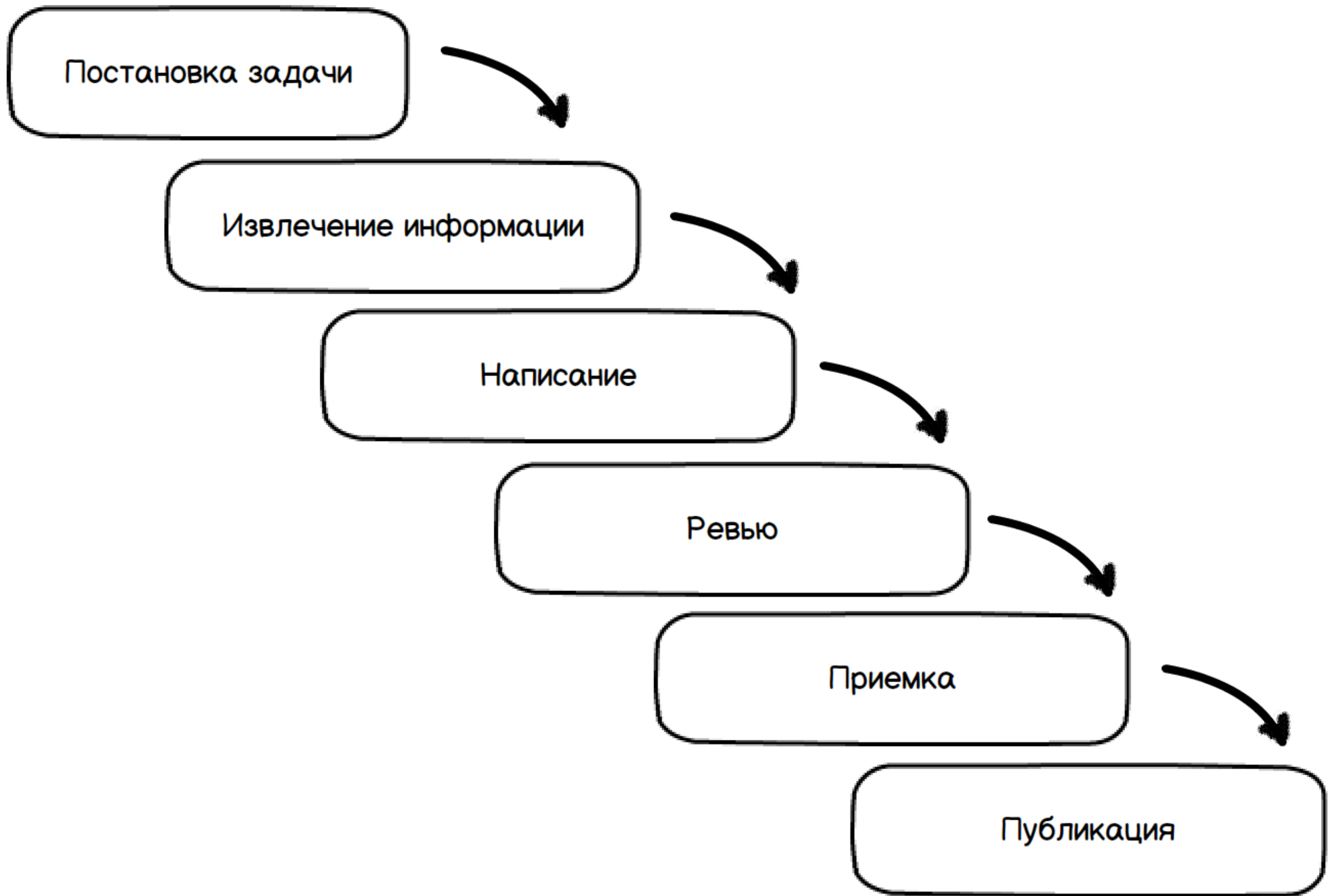
Постановка задачи



Постановка задачи

- Каких двух стейкхолдеров мы связываем?
- Зачем это им?
- Зачем этот канал коммуникации бизнесу?





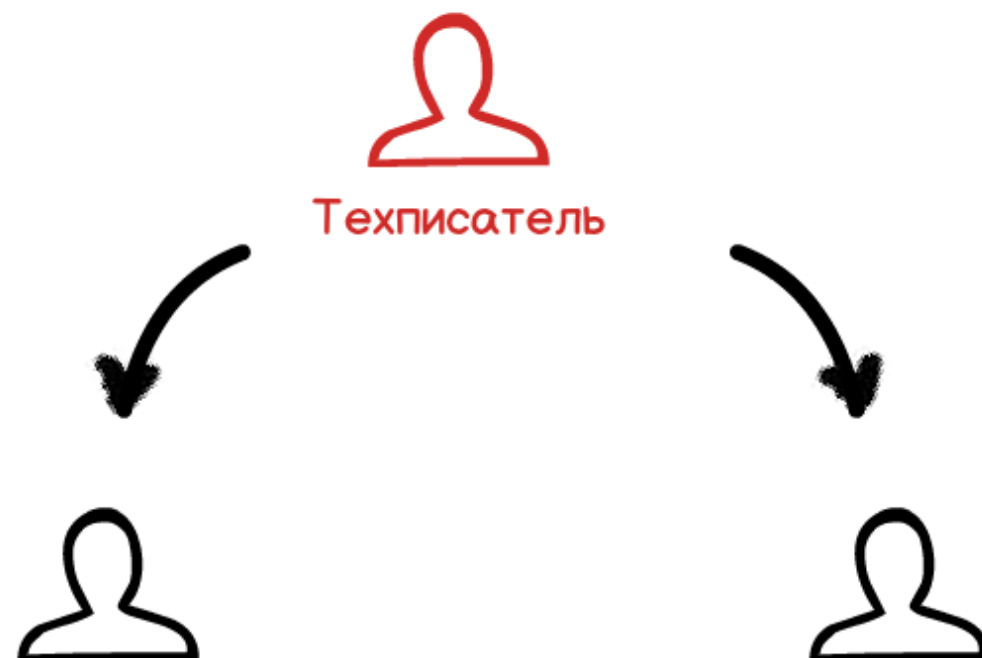
Извлечение информации

Интервьюирование стейкхолдеров

Интервьюирование стейкхолдеров



Интервьюирование стейкхолдеров



Готовимся к интервью



Готовимся к интервью

- Точно ли мы говорим с парой стейкхолдеров? (а не с их менеджерами, например)



Готовимся к интервью

- Точно ли мы говорим с парой стейкхолдеров? (а не с их менеджерами, например)
- Точно ли оба стейкхолдера понимают, о каком канале коммуникации идет речь?



Готовимся к интервью

- Точно ли мы говорим с парой стейкхолдеров? (а не с их менеджерами, например)
- Точно ли оба стейкхолдера понимают, о каком канале коммуникации идет речь?
- Точно ли оба стейкхолдера понимают, что мы облегчаем им жизнь?



Интервью



Интервью

«Мы сейчас настраиваем канал коммуникации между вами, чтобы...»



Интервью

«Мы сейчас настраиваем канал коммуникации между вами, чтобы...»

О чем вы
хотели бы рассказать?



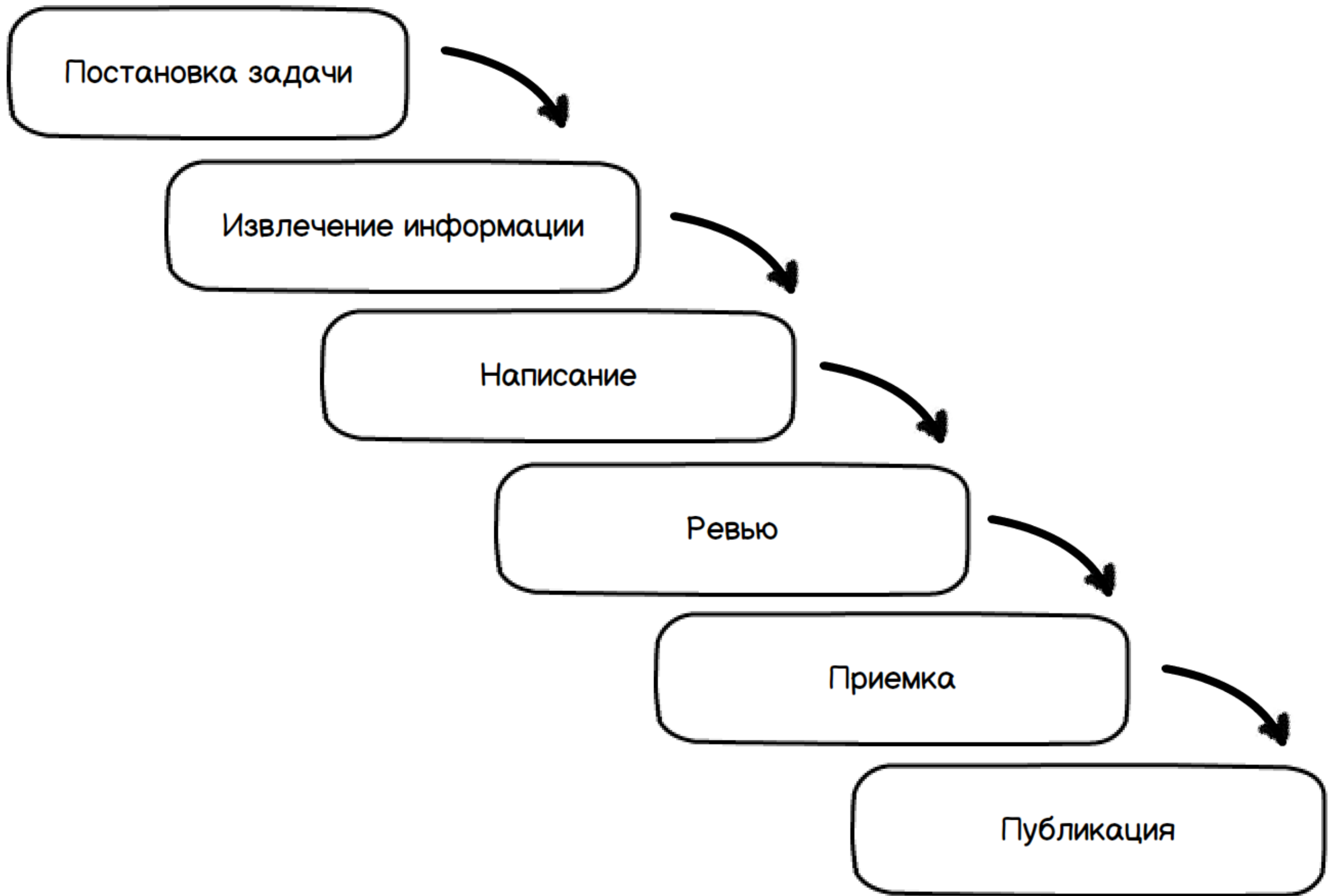
Интервью

«Мы сейчас настраиваем канал коммуникации между вами, чтобы...»

О чем вы
хотели бы рассказать?

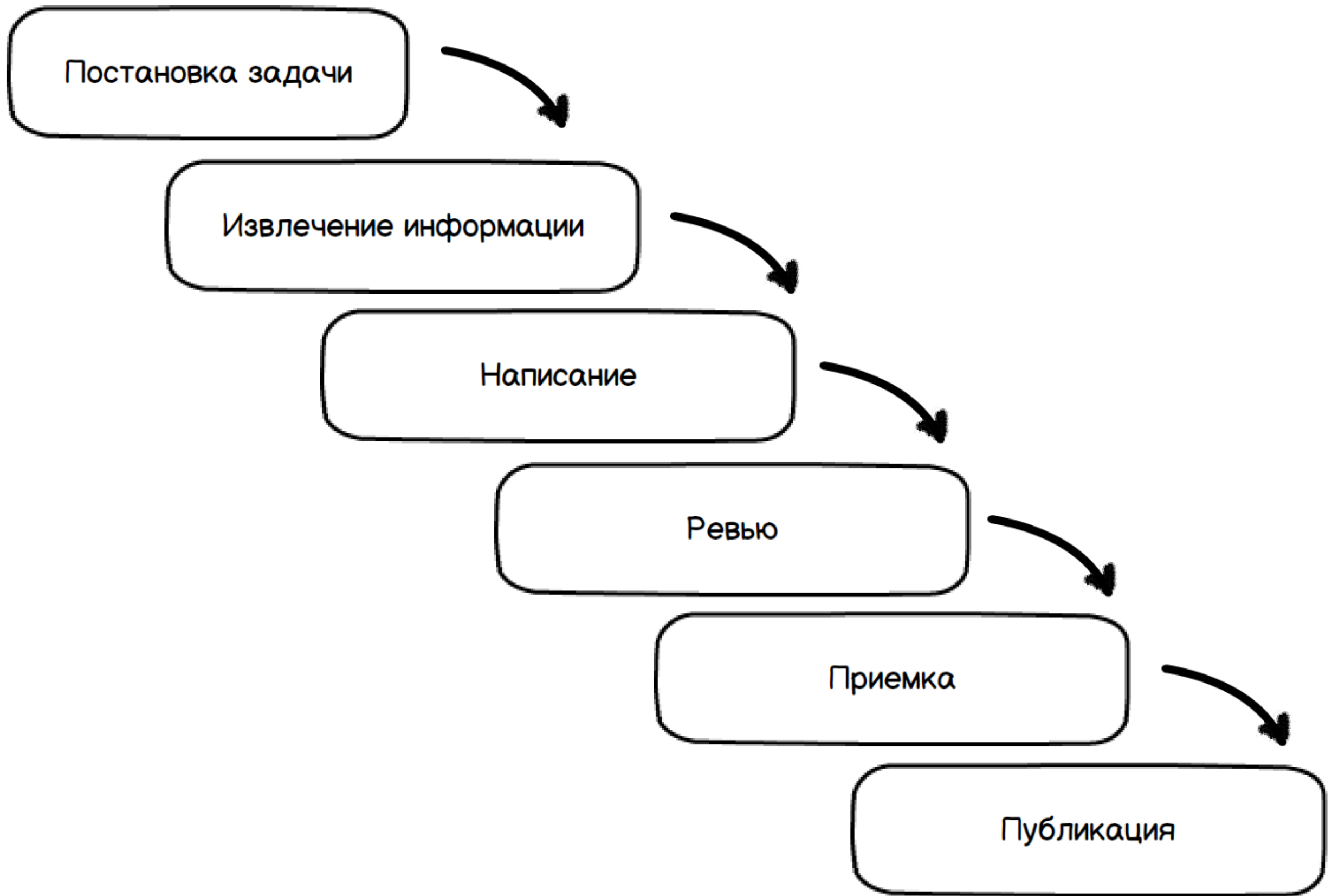
Что вы
хотели бы услышать?





Написание документа

- Наиболее эффективная реализация канала коммуникации с учетом нужд стейкхолдеров
 - Весь фронт информации
 - Структура
 - Стилъ
 - Язык



Проверка документа

- Верна и полна ли изложенная информация?
- Хорошо ли всё структурировано? Читаемо ли?
- Есть ли орфографические ошибки?
- Хорошо ли оформлено?

Проверка документа

- Вычитка
- Редактура
- Корректурa
- Фактчекинг
- Проверка

Ревью (review)

- Вычитка
- Редактура
- Корректурa
- Фактчекинг
- Проверка

Ревью

- Стейкхолдер А должен проверить факты
- Стейкхолдер Б может проверить полноту фактов и ясность изложения
- Другой техписатель может проверить стиль и структуру
- Редактор может проверить соответствие корпоративным гайдлайнам
- И т.д.

Ревью — процесс с множеством участников

Ревью — процесс с множеством участников

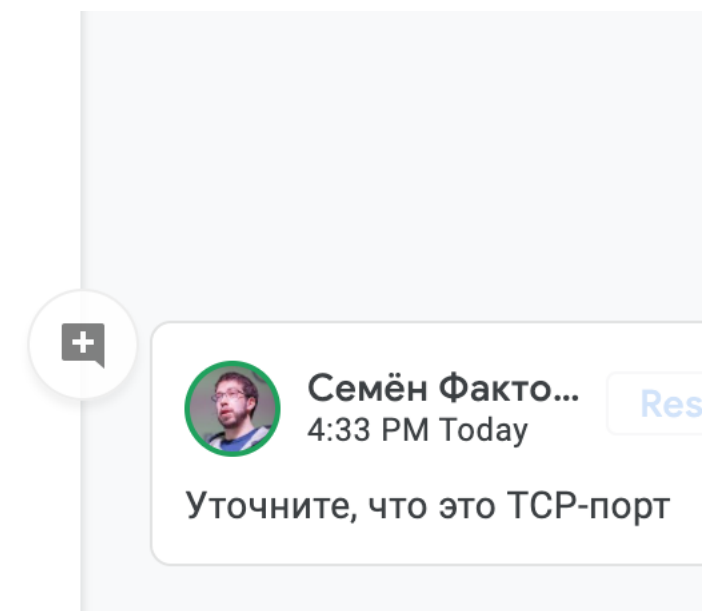
И множеством итераций

Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере и откройте ей порт 22.

Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере и откройте ей порт 22.



Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере и откройте ей TCP порт 22.



Anonymous
4:51 PM Today



Made a suggestion



Семён Факто...
4:33 PM Today

Resolve



Уточните, что это TCP-порт

Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере и откройте ей TCP порт 22.



Anonymous
4:51 PM Today



Made a suggestion



Семён Факто...
4:33 PM Today

Resolve



Уточните, что это TCP-порт



Anonymous
4:52 PM Today

Уточнил

Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере и откройте ей TCP порт 22.

Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере и откройте ей TCP порт 22.



Вероника Пан...

6:18 PM Apr 22

Resolve



«TCP-порт» пишется через дефис

Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере и откройте ей **TCP-порт** 22.



Вероника Пан...

6:18 PM Apr 22

Resolve



«TCP-порт» пишется через дефис



Anonymous

6:31 PM Apr 22

Поправил

Reply...

Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере и откройте ей TCP-порт 22.

Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере и откройте ей TCP-порт 22.



Семён Факто...
5:25 PM Today

Resolve



Это излишне, SSH там будет открыт по умолчанию.

Reply...

Для добавления новой slave-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере.

Для добавления новой **slave**-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере.



Алина Алекс...

8:57 PM Apr 22

Resolve



Терминология "master/slave"
устарела, сейчас надо использовать
"primary/replica"

Для добавления новой **slave**-ноды сделайте следующее:

1. Создайте новую виртуальную машину в кластере.



Алина Алекс...

8:57 PM Apr 22

Resolve



Терминология "master/slave"
устарела, сейчас надо использовать
"primary/replica"



Семён Факторович

10:12 AM Today



Никто из читателей не знает про этот
новояз. Оставляем "slave".

Reply...

Ревью — процесс с множеством участников

И множеством итераций

Ревью — процесс с множеством участников

И множеством итераций

**И своеобразными требованиями к
инструментарии**



Advanced Techwriting

Продвинутый курс по технической документации

Что это за курс

Двухдневный интенсивный семинар для практикующих технических писателей и системных аналитиков.

Без привязки к конкретным типам документов и документационным методологиям расскажем, как сделать ваш текст лучше, как описывать сложные программные (и вообще технические) системы, и как выработать объективные критерии качества документации и донести их до всей команды.

Следующий курс

Осень 2020

📍 Место проведения

Москва, ул.Дружинниковская, 11/2
(м. Краснопресненская)

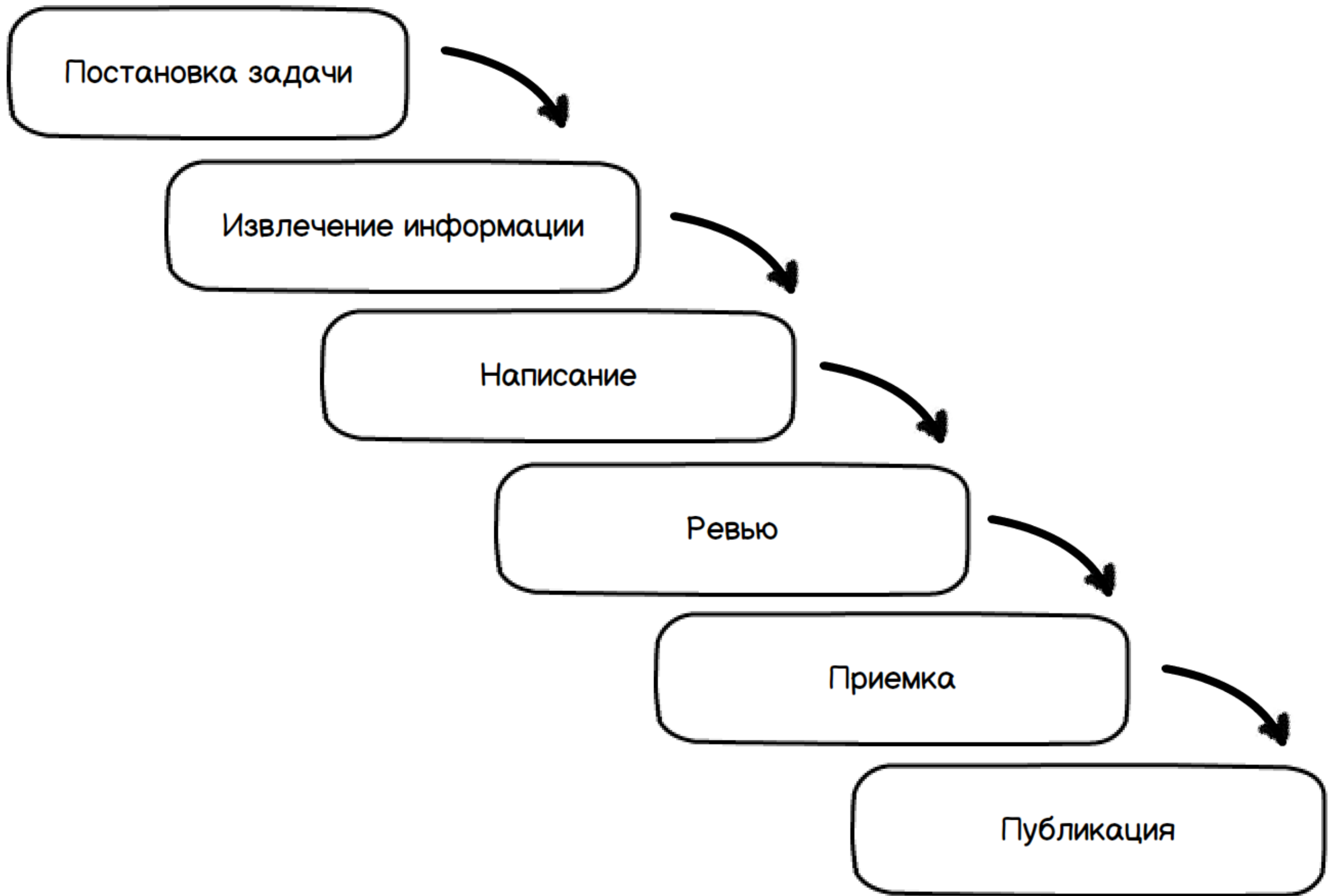
Стоимость для сотрудников
компаний

20 000 РУБ. ЗА ЧЕЛОВЕКА

Стоимость для самостоятельных
участников

Уточняйте

documentat.io/courses



Приемка

Приемка

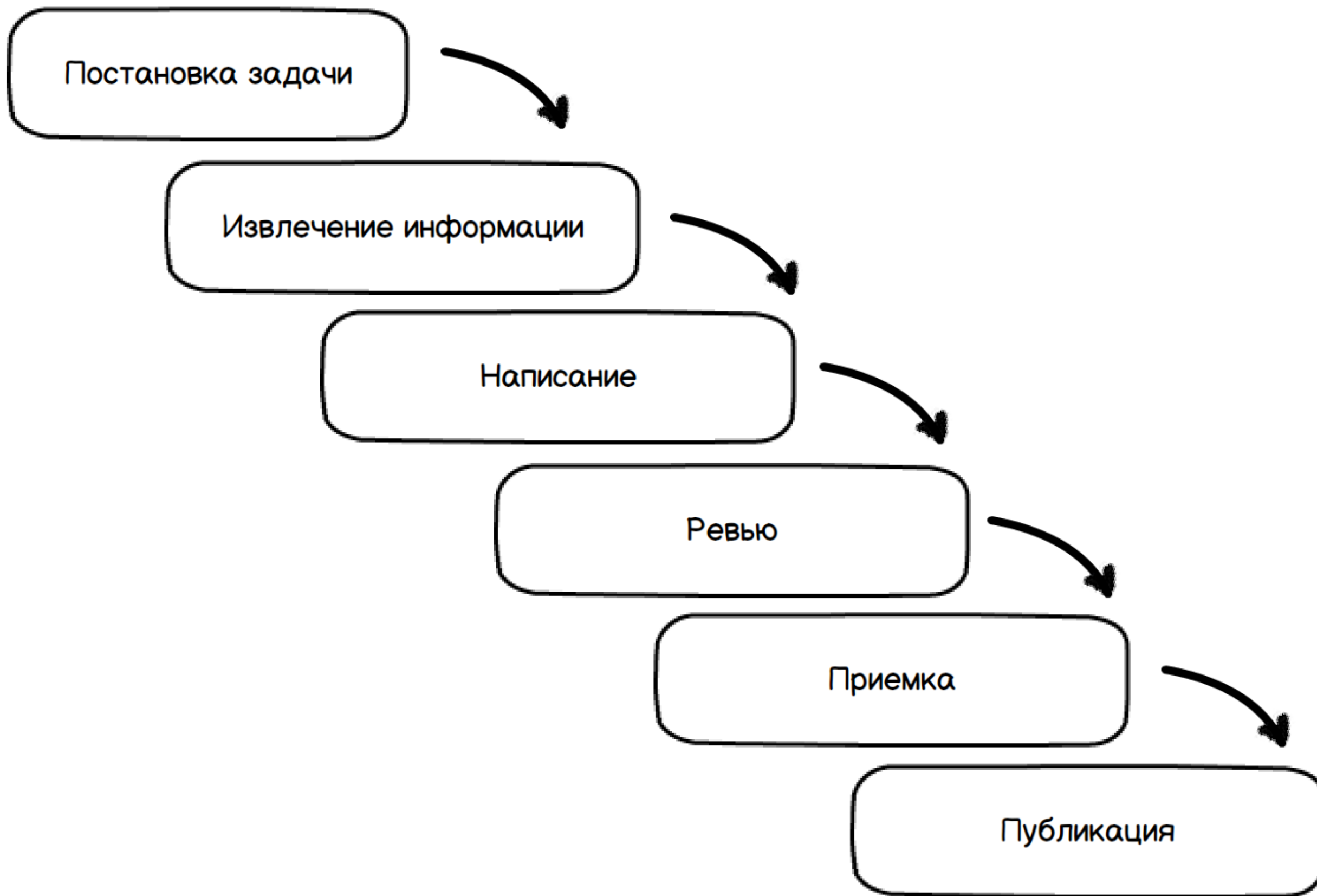
- Формальный организационный момент завершения ревью

Приемка

- Формальный организационный момент завершения ревью
- «Все заинтересованные лица сказали, что документ в порядке»

Приемка

- Формальный организационный момент завершения ревью
- «Все заинтересованные лица сказали, что документ в порядке»
- Теперь его можно отдавать читателям



Публикация

Публикация

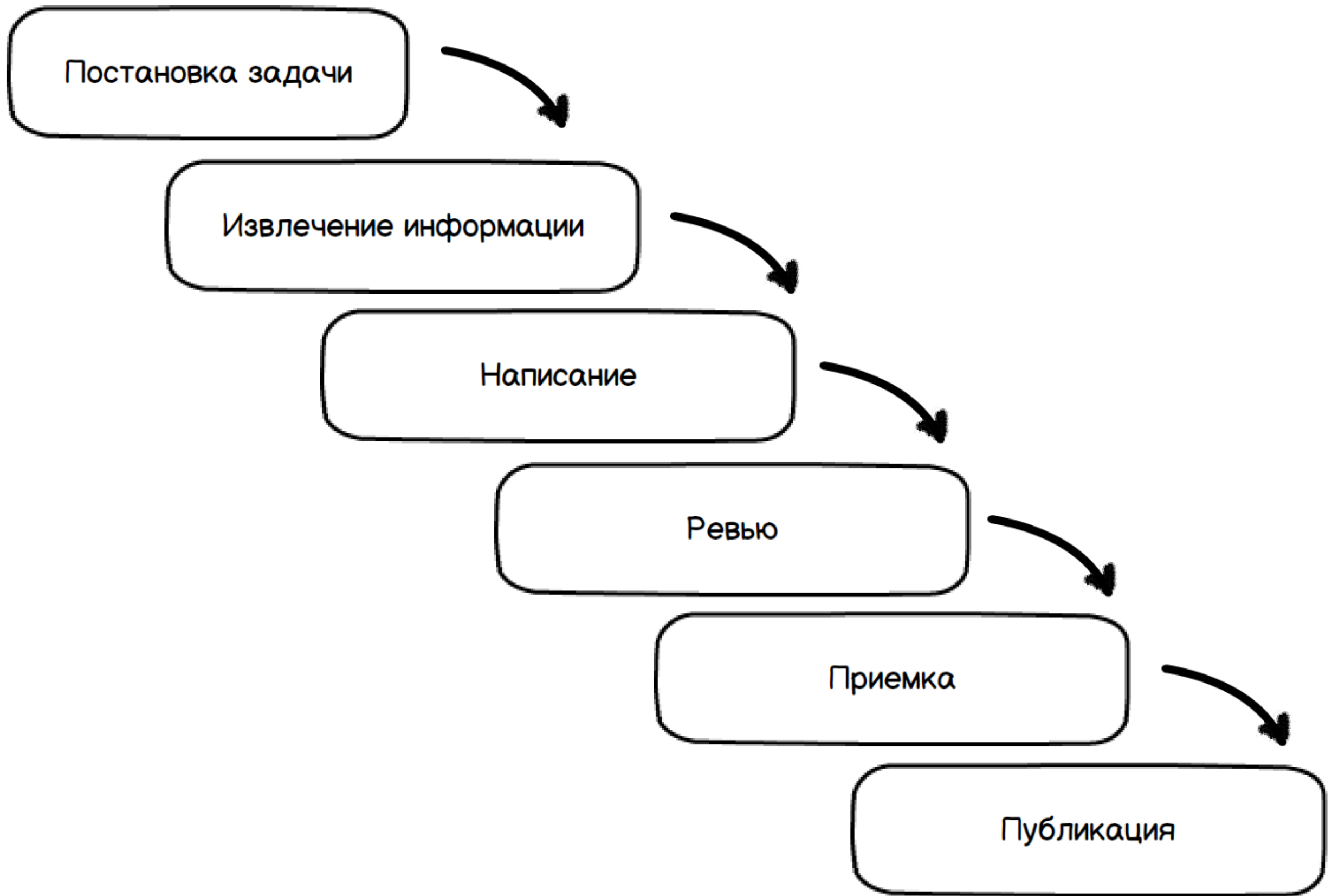
- Точка водораздела между рабочей копией и копией, доступной читателю

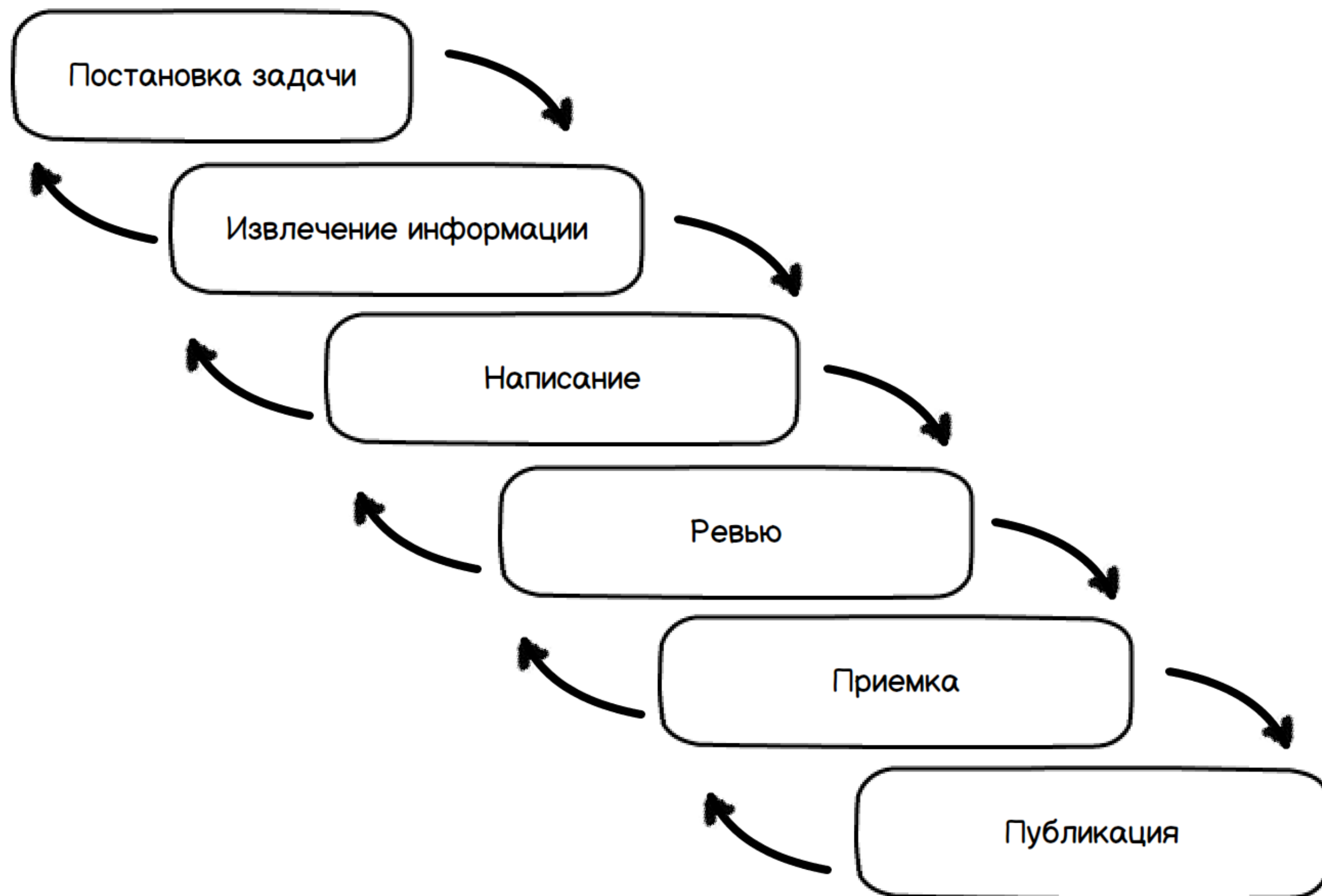
Публикация

- Точка водораздела между рабочей копией и копией, доступной читателю

Публикация

- Точка водораздела между рабочей копией и копией, доступной читателю
- Скорее всего, включает в себя перевод в какой-то другой формат (PDF, HTML...)





Подытожим

- ЖЦ документа (даже простейший) требует настройку различных процессов вокруг себя
- В них задействованы не только техписатели
- Все эти процессы сильно завязаны на инструментарий

В следующей серии

- Требования к ЖЦ → требования к документационному инструментарию
- Классы документационного инструментария

Обязательная минутка рекламы

- Консалтинг и настройка процессов документирования
- Заказная разработка документации
- Бесплатный аудит вашей документации