



Для чего нужны инструменты документирования НАТ (Help Authoring Tools)

НА ПРИМЕРЕ MADCAP FLARE



О ЧЁМ БУДЕМ ГОВОРИТЬ

- О том, для чего нужны инструменты документирования
- Обзор преимуществ на примере MadCap Flare
- Особенности использования
- Основные этапы процесса документирования



О СЕБЕ



- Технический писатель - разработка пользовательской документации для зарубежных программных продуктов
- В сфере IT – 10 лет, в документировании – 5 лет
- Руководитель отдела документирования программных продуктов (Technical Writers Team Lead) Petrosoft LLC petrosoftinc.com

Ольга Морланг

olkamorlang

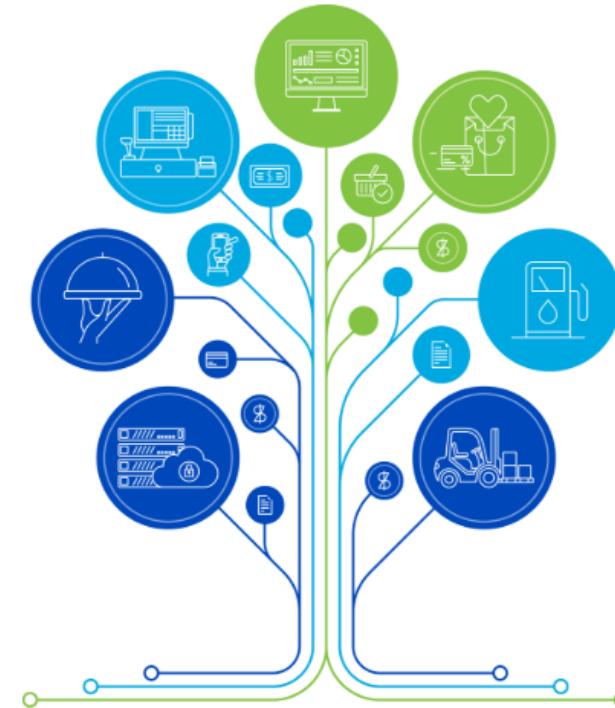
omorlang@hotmail.com

olga.morlang

О КОМПАНИИ

Petrosoft LLC основана в 2002 году в США

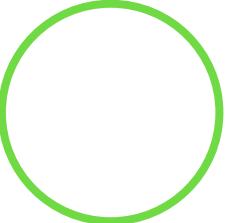
- Автоматизация деятельности сетей АЗС и предприятий розничной торговли в сфере общественного питания
- Разработка программных и аппаратных решений
- Продукты компании интегрированы в облачную экосистему
- Веб-портал корпоративного университета Petrosoft University Portal разработан на базе MadCap Flare: help.petrosoftinc.com
- Petrosoft University Portal включён в базу уникальных решений на базе MadCap Flare Customer Showcase: <https://www.madcapsoftware.com/customers/customer-showcase/>



**JOIN THE
ECOSYSTEM**



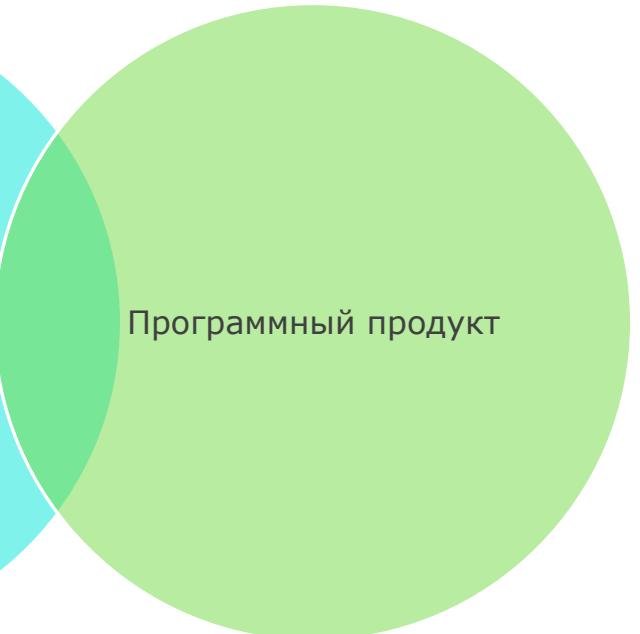
для ЧЕГО нужны



Инструменты документирования нужны для разработки и сопровождения удобных в использовании справочных систем по программным продуктам.

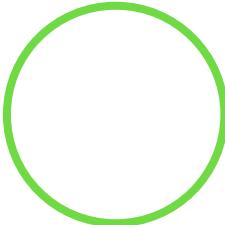


Пользовательская
документация

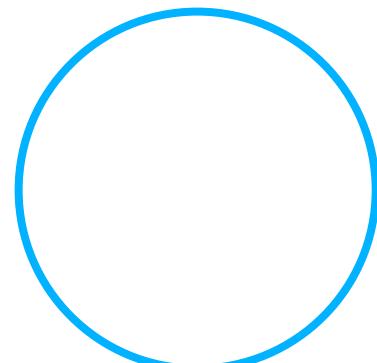


Программный продукт

ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



- Контекстная ориентированность (context-sensitive help)
- Формат (онлайн + офлайн)
- Single Source (единый источник)
- User Experience (UX) (управление стилями, интерактивность, адаптивность, анализ поведения пользователя)
- Source Control + CI (источник + билд)



КАК РАБОТАЕТ

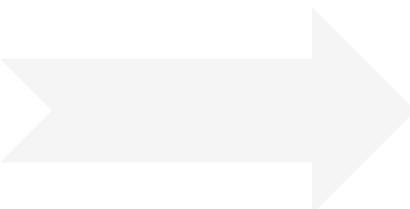
Работа с
источником



Настройка
параметров сборки

- Условия (Conditional Tags)
- Формат (PDF, HTML и др.)
- Стили
- Элементы навигации
- ...

+

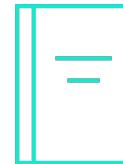


Руководство
пользователя (PDF)



Справочная система для
мобильных устройств

Руководство
администратора (PDF)

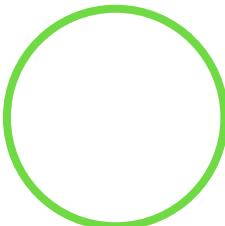


Веб портал
(онлайн-справка)



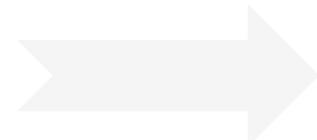


КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ: ФОРМАТ

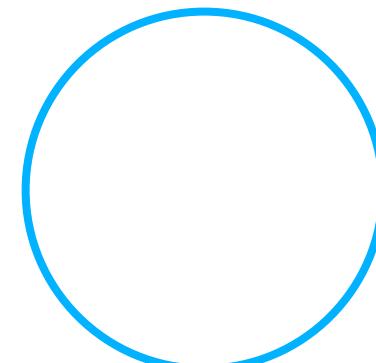


- **Формат:** онлайн, офлайн, мультиформат

Online
HTML5
Print
PDF
Word
Other
Clean XHTML
DITA
Eclipse Help
EPUB
Legacy
DotNet Help
FrameMaker
HTML Help
WebHelp
WebHelp Mobile
WebHelp Plus
XHTML Book

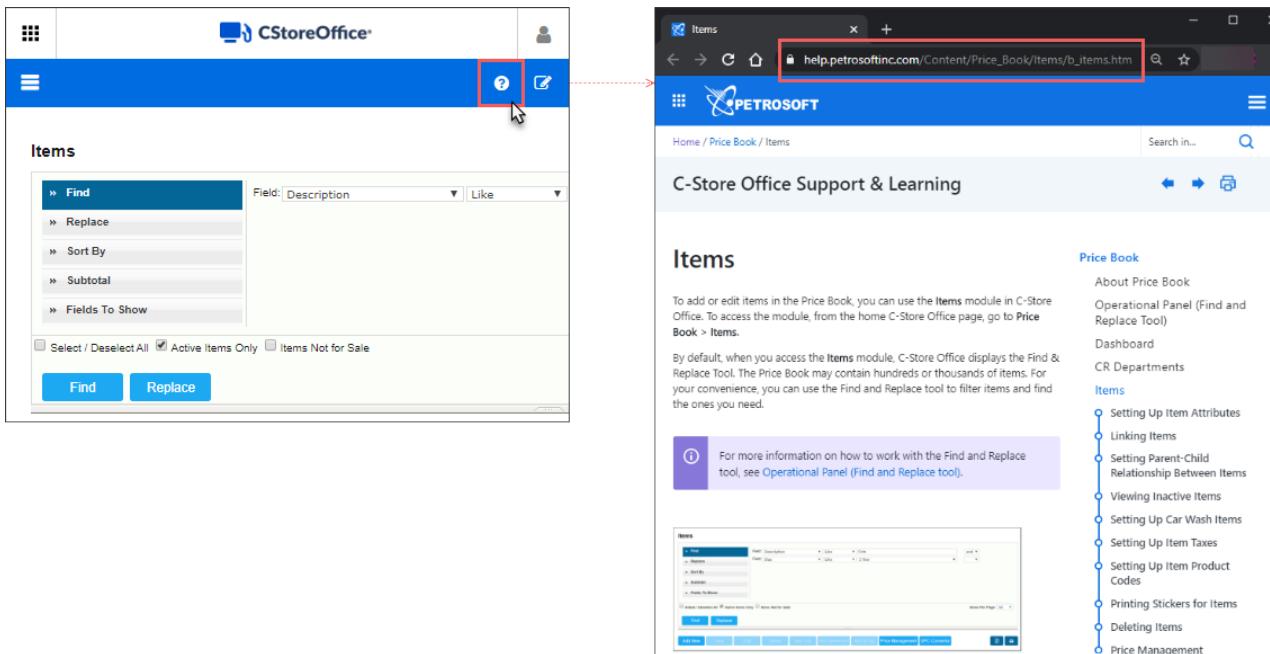


- Настройка стилей.
- Поддержка оптимальной структуры.
- Автоматизация сборки.



КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ: КОНТЕКСТНАЯ ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ

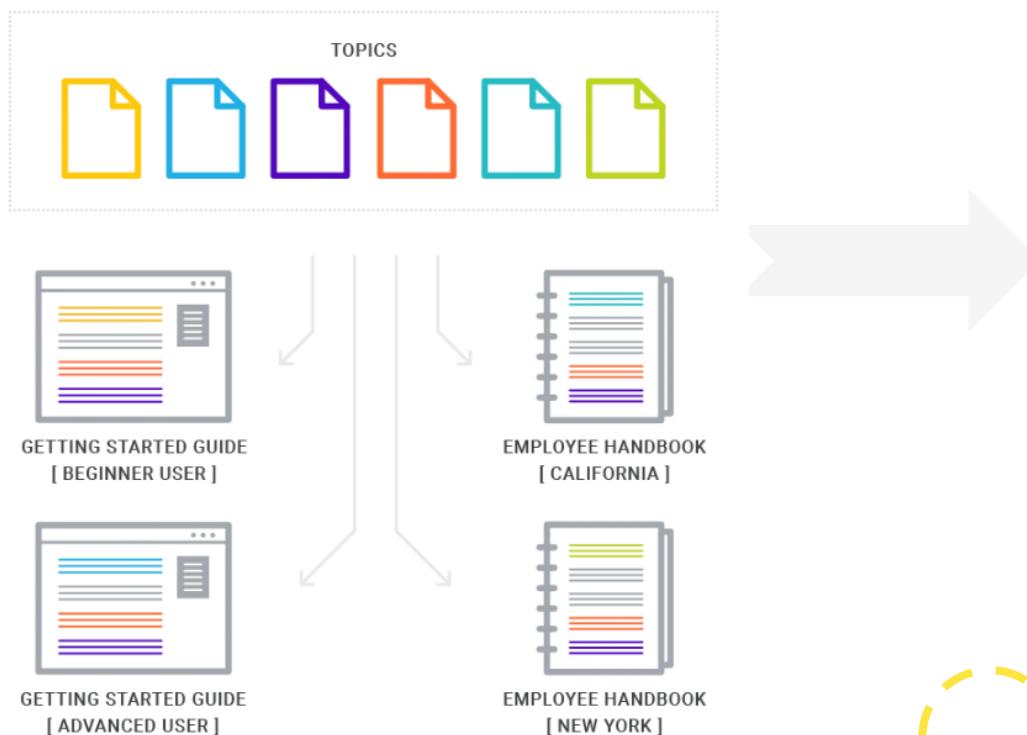
- Контекстная ориентированность (context sensitive help)



- Выстраивание процесса.
- Поддержка контекстных ссылок в актуальном состоянии.

КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ: ЕДИНЫЙ ИСТОЧНИК

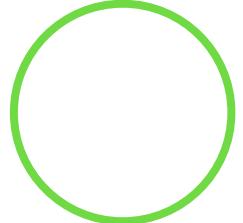
- **Single Source** (принцип единого источника)



- Создание инфраструктуры: переменные, снippetsы, условия.
- Поддержка инфраструктуры, регулярный контроль.

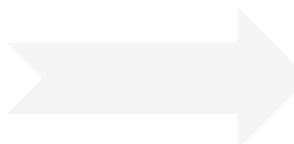


КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ: USER EXPERIENCE



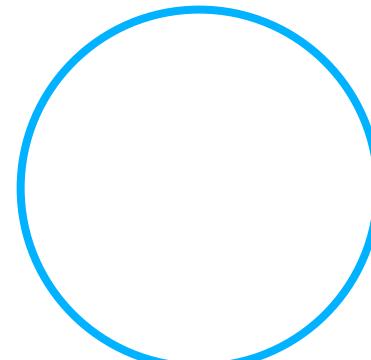
- **User Experience:** управление стилями, интерактивность, адаптивность, анализ поведения пользователя

- Единые стили для различных элементов документа
- Адаптивный дизайн для веб и мобильных устройств
- Поиск, фильтрация результатов поиска
- Перекрёстные ссылки, выпадающие списки, кнопки, видеоблоки
- Различные элементы навигации: меню, «хлебные крошки», кнопки перехода между разделами
- Получение обратной связи от пользователей, анализ пользовательского поведения
- Анализ пользовательского поведения



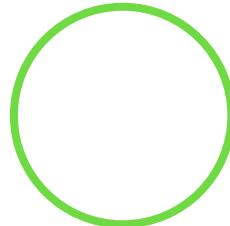
Для индивидуальных решений потребуются:

- Дополнительные компетенции: HTML + CSS, JavaScript.
- Более глубокое изучение инструмента документирования.

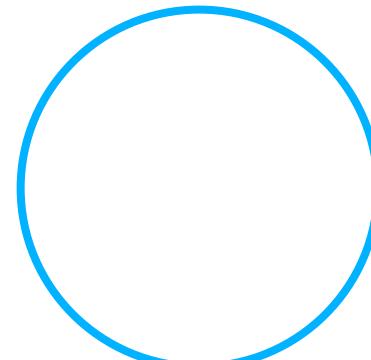




КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ: SOURCE CONTROL + CI

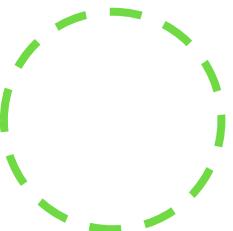
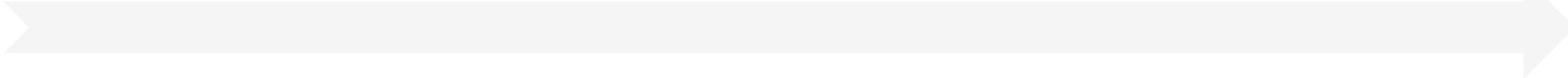


- **Source Control + Continuous Integration:** совместная работа с одним источником данных + автоматический деплой документации
- Базовые принципы работы с SVN.
- Организация процесса совместной работы:
 - команда тех.писателей
 - команда тех.писателей + команда разработки ПО





ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ ДОКУМЕНТАЦИИ



Source Updates

- Создание и/или обновление источника локально на рабочем месте технического писателя



Commit/Push Source Updates

- Отправка изменений источника в общий репозиторий через систему контроля версий

Build Creation

- Создание комплекта документации из источника с последними изменениями

Commit/Push Help Build

- Отправка обновлённого комплекта документации в репозиторий через систему контроля версий

Build Deploy

- Автоматический деплой обновлённого билда на рабочее окружение

