

Для чего нужны инструменты документирования НАТ (Help Authoring Tools)

НА ПРИМЕРЕ MADCAP FLARE





О ЧЁМ БУДЕМ ГОВОРИТЬ

- О том, для чего нужны инструменты документирования
- Обзор преимуществ на примере MadCap Flare
- Особенности использования
- Основные этапы процесса документирования



О СЕБЕ

- Технический писатель - разработка пользовательской документации для зарубежных программных продуктов
- В сфере IT – 10 лет, в документировании – 5 лет
- Руководитель отдела документирования программных продуктов (Technical Writers Team Lead) Petrosoft LLC petrosoftinc.com



Ольга Морланг

 olkamorlang

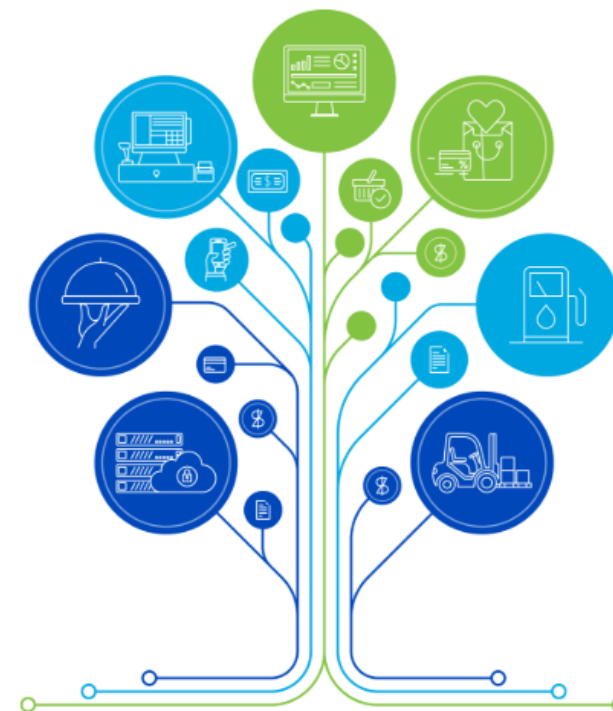
 omorlang@hotmail.com

 olga.morlang

О КОМПАНИИ

Petrosoft LLC основана в 2002 году в США

- Автоматизация деятельности сетей АЗС и предприятий розничной торговли в сфере общественного питания
- Разработка программных и аппаратных решений
- Продукты компании интегрированы в облачную экосистему
- Веб-портал корпоративного университета Petrosoft University Portal разработан на базе MadCap Flare: help.petrosoftinc.com
- Petrosoft University Portal включён в базу уникальных решений на базе MadCap Flare Customer Showcase: <https://www.madcapsoftware.com/customers/customer-showcase/>

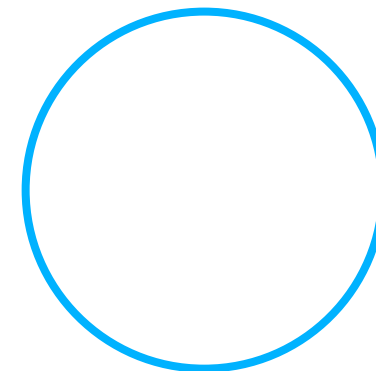
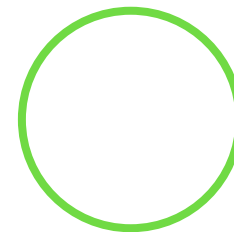
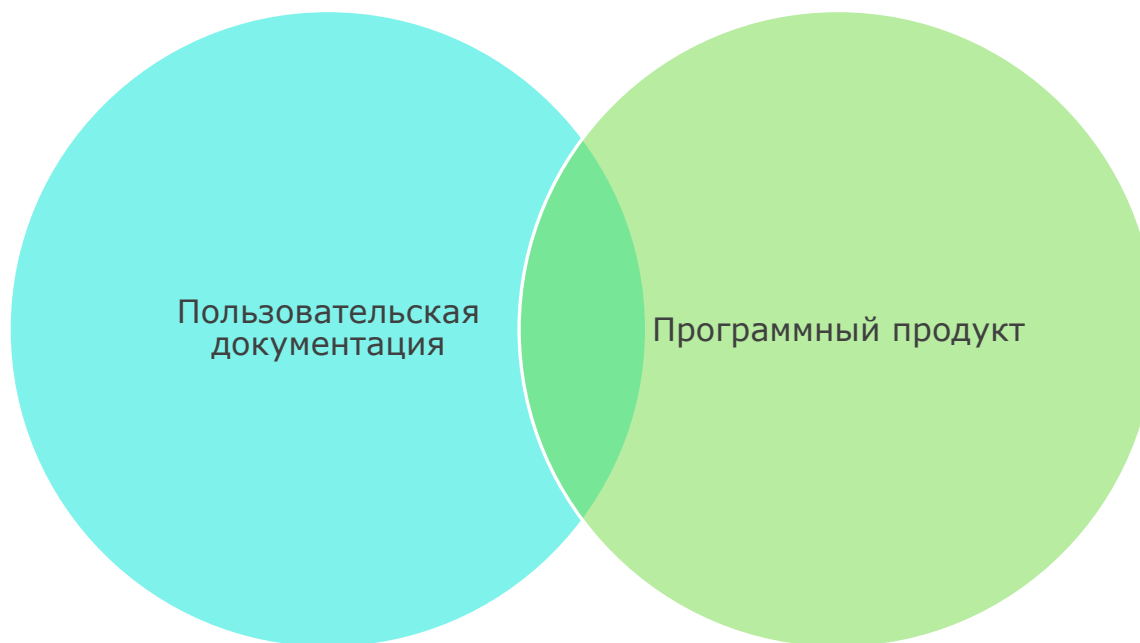


JOIN THE
ECOSYSTEM



ДЛЯ ЧЕГО НУЖНЫ

Инструменты документирования нужны для разработки и сопровождения удобных в использовании справочных систем по программным продуктам.





ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



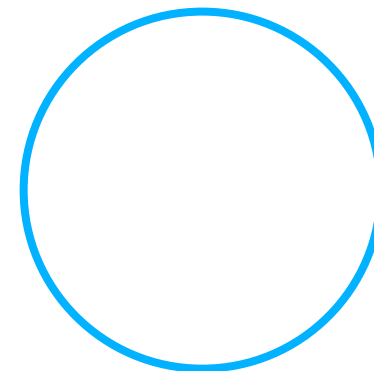
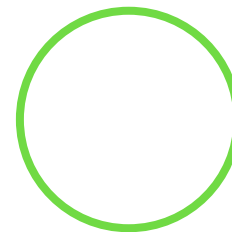
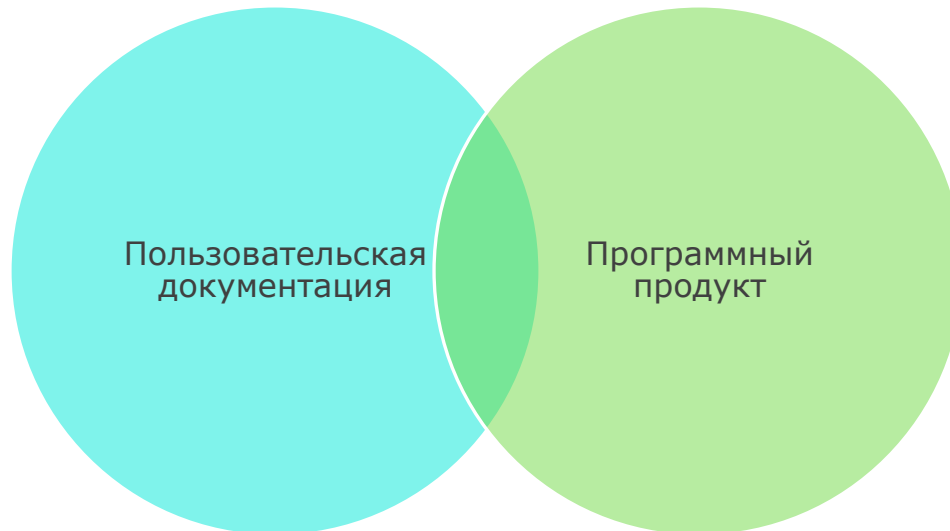
- **Контекстная ориентированность**
(context-sensitive help)

- **Формат**
(онлайн + офлайн)

- **Single Source**
(единый источник)

- **User Experience (UX)**
(управление стилями,
интерактивность, адаптивность,
анализ поведения пользователя)

- **Source Control + CI**
(источник + билд)





КАК РАБОТАЕТ

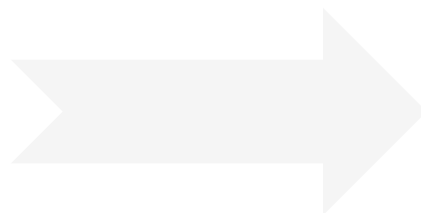
Работа с
источником



+

Настройка
параметров сборки

- Условия (Conditional Tags)
- Формат (PDF, HTML и др.)
- Стили
- Элементы навигации
- ...



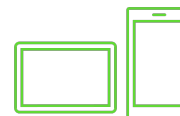
Руководство
пользователя (PDF)



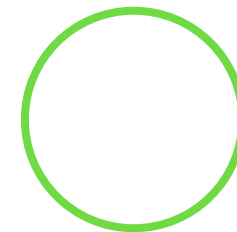
Руководство
администратора (PDF)



Справочная система для
мобильных устройств

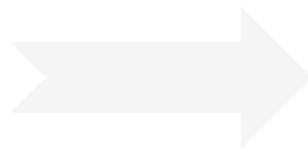
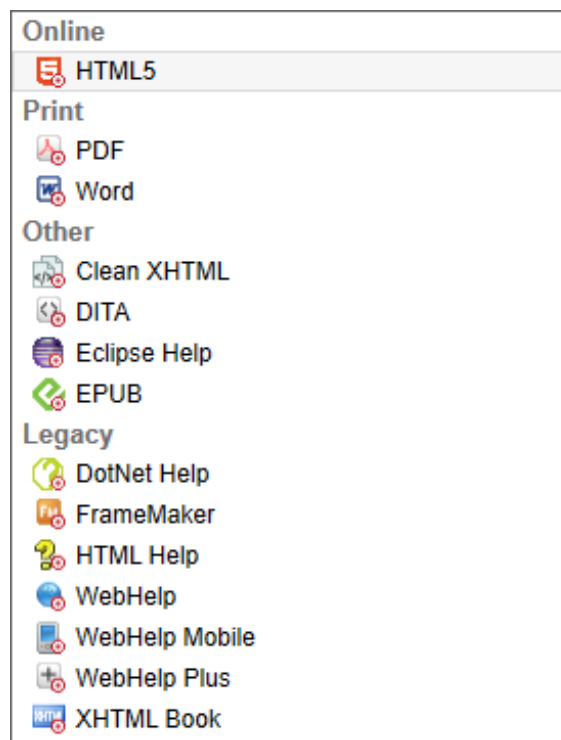


Веб портал
(онлайн-справка)

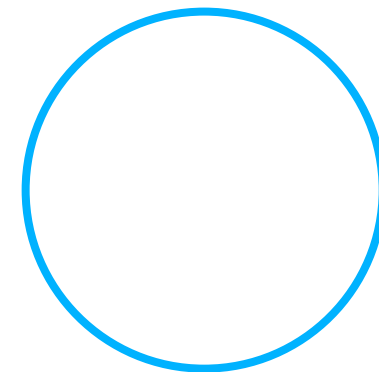
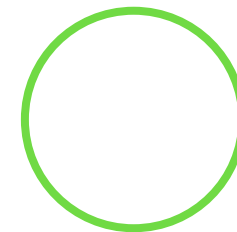


КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ: ФОРМАТ

- **Формат:** онлайн, офлайн, мультиформат

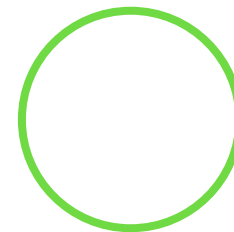


- Настройка стилей.
- Поддержка оптимальной структуры.
- Автоматизация сборки.

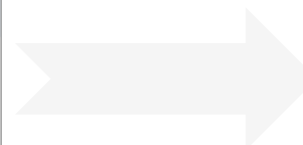
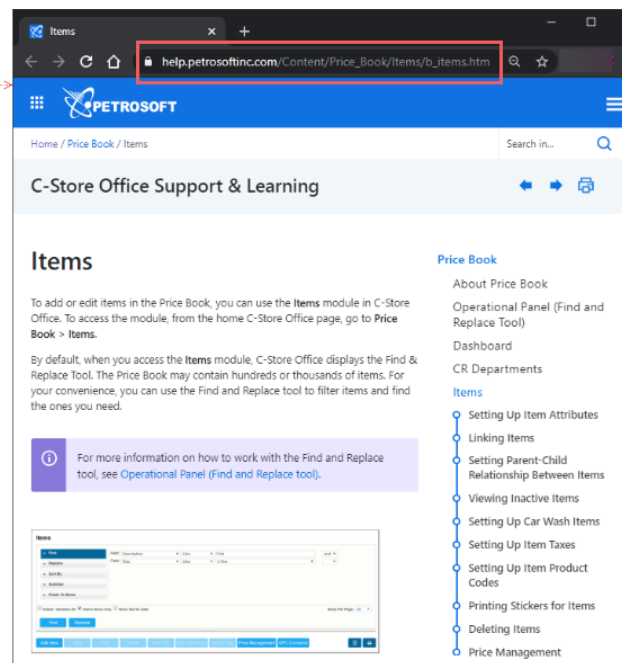
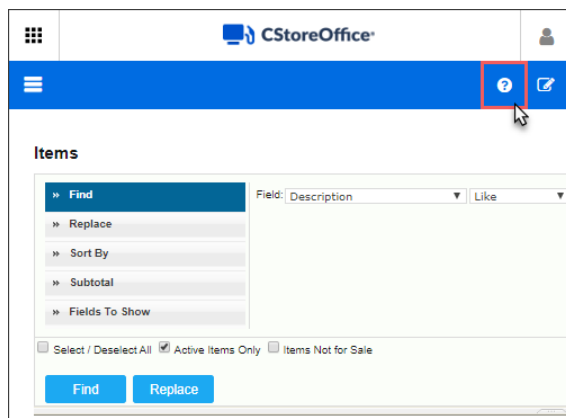




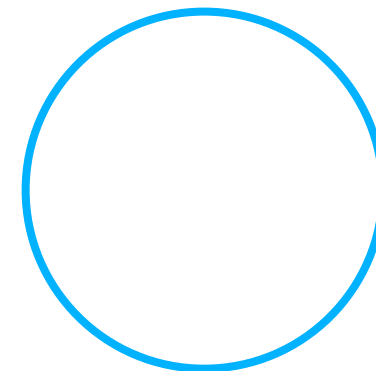
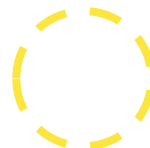
КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ: КОНТЕКСТНАЯ ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ



- **Контекстная ориентированность** (context sensitive help)

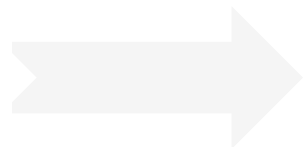


- Выстраивание процесса.
- Поддержка контекстных ссылок в актуальном состоянии.



КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ: ЕДИНЫЙ ИСТОЧНИК

- **Single Source** (принцип единого источника)



- Создание инфраструктуры: переменные, сниппеты, условия.
- Поддержка инфраструктуры, регулярный контроль.



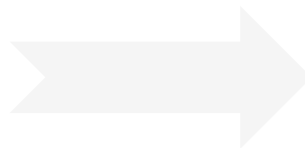


КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ: USER EXPERIENCE



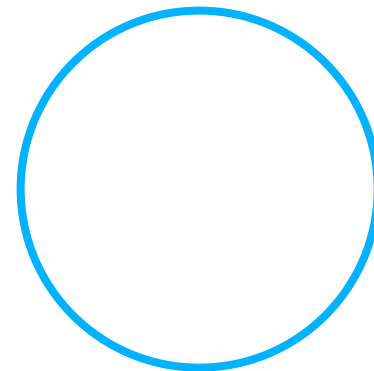
- **User Experience:** управление стилями, интерактивность, адаптивность, анализ поведения пользователя

- Единые стили для различных элементов документа
- Адаптивный дизайн для веб и мобильных устройств
- Поиск, фильтрация результатов поиска
- Перекрёстные ссылки, выпадающие списки, кнопки, видеоблоки
- Различные элементы навигации: меню, «хлебные крошки», кнопки перехода между разделами
- Получение обратной связи от пользователей, анализ пользовательского поведения
- Анализ пользовательского поведения



Для индивидуальных решений потребуются:

- Дополнительные компетенции: HTML + CSS, JavaScript.
- Более глубокое изучение инструмента документирования.



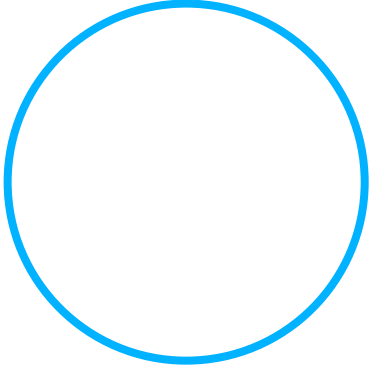




КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ: SOURCE CONTROL + CI



- **Source Control + Continuous Integration:** совместная работа с одним источником данных + автоматический деплой документации

- Базовые принципы работы с SVN.
 - Организация процесса совместной работы:
 - команда тех.писателей
 - команда тех.писателей + команда разработки ПО
- 
- 
- 

ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ ДОКУМЕНТАЦИИ

Source Updates

- Создание и/или обновление источника локально на рабочем месте технического писателя

Build Creation

- Создание комплекта документации из источника с последними изменениями

Build Deploy

- Автоматический деплой обновлённого билда на рабочее окружение

Commit/Push Source Updates

- Отправка изменений источника в общий репозиторий через систему контроля версий

Commit/Push Help Build

- Отправка обновлённого комплекта документации в репозиторий через систему контроля версий